

令和3年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市鶴見スポーツセンター
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	公益財団法人 横浜市スポーツ協会
実施日	令和4年6月6日(月)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設の立ち入り調査により実施した。
講評	<p>利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓が行われており、管理運営は適切に行われています。</p> <p>今年度も新型コロナウイルス感染症対策における緊急事態宣言やまん延防止措置に伴う利用制限や新型コロナウイルスワクチン接種会場として利用され通常の営業ができなかったことにより、昨年度に引き続き、利用者・利用金額実績が減少しました。</p> <p>その状況下においても、事前予約や実施回数を増やすことで密を避ける工夫を行うなど、より多く皆様に安心して御参加いただける取り組みを行いながら自主事業を実施しました。</p> <p>特に、地域の子ども向けの教室の充実にも取り組み、本年度はミニバスケットボール教室のプログラムを新設し、参加者に大変講評です。また、通常の運営に加え、地域の子どもを支える支援、障害者・児へのスポーツ支援、高齢者の健康づくり支援などの地域支援の取り組みにも注力しています。令和4年度は天井工事で休館期間もありますが、オンラインレッスンや出張教室など継続して事業を行えるように努めており、今後も引き続き地域のスポーツ振興拠点としての役割を果たしていくことを期待しています。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和3年度総括)

施設名 横浜市鶴見スポーツセンター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果(R2)
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は目標対比63.9%(緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による利用制限あり)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は目標対比70.5%(緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による利用制限あり)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は90%(体育室は91%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	予算書に基づき適正に執行されている。 制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	多目的・多世代向けのスポーツ教室が実施され、延べ25,767人が参加。また、時間外事業や派遣事業を実施するなど、利用者の利便性向上に努めている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適切に処理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からのご意見・ご要望に対し、適宜対応がとられている。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている。	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示する等、利用者へ周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
			作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ごみの持ち帰り、節電などへの理解・協力を利用者へ呼びかけている。また、市内中小企業へ優先発注に努めている。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等 日時、場所、出席者、議題、意見等	制度外施設 制度外施設
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	施設利用中に発生した急病・負傷事案などに対して、状況に応じた対応がとられている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>■新型コロナウイルス感染症対策を徹底してすることで、来館者が安心して施設を利用できる施設作りに力を入れている。</p> <p>■オンラインやSNSを活用して自宅でできるトレーニング動画の発信を行っている。</p> <p>■外国人のお客様向けの英語標記のパンフレットの配布やタブレットでの案内、筆談具の設置など、誰にでもやさしいサービスの提供に努めている。</p> <p>■正面玄関横(ロビー前)に「緑のカーテン」を設置し、夏場の省エネルギー対策に取り組んでいる。</p>		特になし