

令和4年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	463	1,053	1,516	102	109	19	8	4	160	333	193	588	1,516	1,404	108%
5月	30	474	1,117	1,591	91	163	12	9	10	159	402	179	566	1,591	1,502	106%
6月	29	597	1,063	1,660	78	153	43	5	4	173	373	259	572	1,660	1,425	116%
7月	30	566	978	1,544	91	136	24	7	6	192	372	219	497	1,544	1,374	112%
8月	30	480	820	1,300	66	154	20	16	2	164	318	160	400	1,300	1,185	110%
9月	29	468	1,050	1,518	93	127	14	5	7	144	298	204	626	1,518	1,149	132%
上半期計	177	3,048	6,081	9,129	521	842	132	50	33	992	2,096	1,214	3,249	9,129	8,039	114%
10月	30	501	1,131	1,632	108	126	12	17	16	180	351	194	628	1,632	1,547	105%
11月	29	548	1,318	1,866	112	160	17	9	17	175	448	234	694	1,866	1,540	121%
12月	27	426	971	1,397	108	109	8	15	5	121	360	185	486	1,397	1,393	100%
1月	27	511	1,017	1,528	70	105	12	48	20	172	321	204	576	1,528	1,301	117%
2月	27	550	1,199	1,749	139	114	12	24	16	162	433	233	616	1,749	1,268	138%
3月	30	499	1,134	1,633	112	166	3	22	8	128	362	240	592	1,633	1,466	111%
下半期計	170	3,035	6,770	9,805	649	780	64	135	82	938	2,275	1,290	3,592	9,805	8,515	115%
年間合計	347	6,083	12,851	18,934	1,170	1,622	196	185	115	1,930	4,371	2,504	6,841	18,934	16,554	114%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,484	19	13	1,516			785
5月	1,560	15	16	1,591			780
6月	1,617	24	19	1,660			776
7月	1,490	41	13	1,544			740
8月	1,276	14	10	1,300			764
9月	1,473	30	15	1,518			706
上半期計	8,900	143	86	9,129	0	0	4,551
10月	1,575	39	18	1,632			768
11月	1,838	15	13	1,866			815
12月	1,345	45	7	1,397			697
1月	1,450	51	27	1,528			808
2月	1,700	23	26	1,749			824
3月	1,539	62	32	1,633			827
下半期計	9,447	235	123	9,805	0	0	4,739
年間合計	18,347	378	209	18,934	0	0	9,290

令和4年度 「横浜市潮田公園コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

(04. 04. 01~05. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,089,000		21,089,000	21,089,000	0	
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	515,000		515,000	321,000	194,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	362,000	362,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援（追加）	0		0	10,000	10,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による追加分の運営支援
横浜市による運営支援（その	0		0	0	0	
雑入	217,000	0	217,000	213,017	3,983	
印刷代	36,000		36,000	25,686	10,314	
自動販売機手数料	180,000		180,000	121,001	58,999	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	1,000		1,000	66,330	65,330	
収入合計	21,821,000	0	21,821,000	21,995,017	174,017	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	12,700,000	0	12,700,000	12,550,760	149,240	
給与・賃金	11,984,000		11,984,000	11,857,980	126,020	館長・日給職員・時給職員10名
社会保険料	540,000		540,000	518,691	21,309	
通勤手当	108,000		108,000	106,920	1,080	館長・日給職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	7,169	831	館長・日給職員
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	60,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,263,000	0	1,263,000	1,256,347	6,653	
旅費	5,000		5,000	1,216	3,784	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	314,040	85,960	事務消耗品費
会議賄い費	30,000		30,000	14,846	15,154	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	110,000		110,000	107,716	2,284	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	131,000	0	131,000	131,340	340	
横浜市への支払分	21,000		21,000	21,120	120	目的外使用料等
その他	110,000		110,000	110,220	220	リース経費等
備品購入費	60,000		60,000	60,500	500	
図書購入費	300,000		300,000	294,630	5,370	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	3,920	80	
職員等研修費	6,000		6,000	0	6,000	
振込手数料	2,000		2,000	1,320	680	
リース料	128,000		128,000	60,874	67,126	
手数料	87,000		87,000	265,945	178,945	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	745,000	0	745,000	521,153	223,847	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	745,000		745,000	521,153	223,847	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	3,111,000	0	3,111,000	3,457,674	346,674	
光熱水費	1,465,000	0	1,465,000	1,840,145	375,145	
電気料金	900,000		900,000	1,026,703	126,703	
ガス料金	400,000		400,000	646,086	246,086	
水道料金	165,000		165,000	167,356	2,356	
清掃費	910,000		910,000	942,700	32,700	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000	117,019	82,981	
機械警備費	153,000		153,000	155,760	2,760	
設備保全費	383,000	0	383,000	402,050	19,050	
空調衛生設備保守	131,000		131,000	143,000	12,000	
消防設備保守	36,000		36,000	66,000	30,000	
電気設備保守	33,000		33,000	51,150	18,150	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	66,000	33,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	150,000		150,000	75,900	74,100	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,953,000	0	1,953,000	1,884,431	68,569	
事業所税	0		0	7,865	7,865	
消費税	1,953,000		1,953,000	1,875,166	77,834	
印紙税	0		0	1,400	1,400	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,049,000	0	2,049,000	2,334,311	285,311	
本部分	2,049,000		2,049,000	2,334,311	285,311	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	21,821,000	0	21,821,000	22,004,676	183,676	
差引	0	0	0	9,659	9,659	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入	180,000			121,001		
管理許可・目的外使用許可支出	21,000			21,120		
管理許可・目的外使用許可収支				99,881		

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	癒しのお花シリーズ(さくらのトピアリー)	4月6日	1	9人	7	1,279	9,100	10,379	有	1,300	0	0	コミハ職員講師
成人	グランドゴルフ	4月7日・21日	2	20人	54	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ (花壇土づくり・木の枝工作)	4月10日	1	20人	11	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども~大人	子どもと若者のひろば	4月10日・24日	2	自由参加	31	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	加藤サークル体験	4月18日	1	5人	13	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	ククナサークル体験	4月26日	1	5人	7	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	季節の寄せ植え	4月28日	1	10人	6	1,042	12,000	13,042	有	2,000	0	0	潮田公園共催
子ども~大人	母の日プレゼント	5月7日	1	10人	14	-740	1,400	660	有	100	0	0	コミハ職員講師
未就園児 ~小学生	キッズ!ひろばまつり	5月8日	1	20人	54	12,748	0	12,748	無	0	0	0	潮田公園・子育て個育ちフォーラム共催
子ども~大人	子どもと若者のひろば	5月8日・22日	2	自由参加	86	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	青空ヨガ	5月12日	1	20人	10	0	5,000	5,000	有	500	0	0	潮田公園共催 収支(公園決済)
成人	青空ヨガ	5月26日	1	20人	14	0	7,000	7,000	有	500	0	0	潮田公園共催 収支(公園決済)
成人	グランドゴルフ	5月12日 ・19日・26日	3	20人	74	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
成人	大人のハンドメイドの会①(ブラウス)	5月16日 ・23日・30日	3	10人	25	3,205	13,500	16,705	有	1,500	5,568	16,705	
成人	気功うしおだサークル体験	5月27日	1	5人	9	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	グランドゴルフ	6月2日・9日・16 日・23日・30日	5	20人	110	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ(金魚つり)	6月12日	1	20人	42	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども~大人	子どもと若者のひろば	6月12日・26日	2	自由参加	43	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	季節の和菓子作り	6月16日	1	10人	10	0	16,000	16,000	有	1,600	0	0	いいだや共催
子ども~	父の日プレゼント	6月18日	1	10人	11	-440	1,100	660	有	100	0	0	コミハ職員講師
成人	コスモスの会 サークル体験	6月22日	1	5人	3	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	アロマで虫よけスプレー	6月23日	1	10人	6	5,002	3,000	8,002	有	500	5,000	5,000	サカタのタネグリーンサービス(株)共催
成人	沖縄ヘルーツを探る旅	6月24日	1	30人	31	0	0	0	有		0	0	潮田3館連携事業 (参加費等、経理は潮田地区センター)
子ども~大人	七夕短冊飾り	7月1日~7日	1	自由参加	44	1,080	0	1,080	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども~大人	七夕飾り作り	7月2日	1	10人	5	1,976	500	2,476	有	100	0	0	地域ボランティア共催
成人	七夕コンサート	7月3日	1	30人	22	5,648	11,000	16,648	有	500	5,568	5,568	潮田公園共催
成人	布ぞうり	7月6日	1	10人	8	-1,886	3,200	1,314	有	400	0	0	コミハ職員講師

(様式5)

成人	グランドゴルフ	7月7日・21日・28日	3	20人	79	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
子ども~大人	子どもと若者のひろば	7月10日・24日	2	自由参加	50	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	「だからよ〜鶴見」映画鑑賞とロケ地めぐり	7月24日	1	20人	16	9,063	4,800	13,863	有	300	5,568	5,568	潮田3館連携事業
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ (スプリングラレーで遊ぼう)	7月26日	1	20人	0	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催(雨で中止)
成人	ヴォイストレーニング サークル体験	7月27日	1	5人	4	0	400	400	有	100	0	0	サークル支援
成人	スマイル健康体操 サークル体験	7月28日	1	5人	1	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
2~3歳児	楽しくスキンシップ親子ストレッチ	7月30日	1	7組	10	4,068	1,500	5,568	有	300	5,568	5,568	
成人	夏の夜に子ども怪談話	7月30日	1	20組	25	9,543	0	9,543	無	0	4,454	4,454	潮田公園共催
成人	藍染教室	8月3日	1	10人	10	5,568	10,000	15,568	有	1,000	5,568	5,568	
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ (木工ですきな物を作ろう)	8月14日	1	20人	15	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども~大人	子どもと若者のひろば	8月14日・28日	2	自由参加	29	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	大人のハンドメイドの会②(ペンギンパンツ)	8月16日 ・23日・30日	3	10人	18	7,327	10,500	17,827	有	1,500	5,568	16,705	
小学生	夏休み子ども工作教室	8月25日	1	10人	10	1,515	1,000	2,515	有	100	0	0	コミハ職員講師
成人	グランドゴルフ	8月25日	1	20人	21	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
成人	サルビア会 サークル体験	9月2日	1	5人	2	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ(ランタン作り)	9月11日	1	20人	19	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
成人	グランドゴルフ	9月15日 ・22日・29日	3	20人	70	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
子ども~大人	敬老の日プレゼント	9月17日	1	10人	8	-443	800	357	有	100	0	0	コミハ職員講師
子ども~大人	子どもと若者のひろば	9月11日・25日	2	自由参加	47	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	プリザーブドフラワー	9月22日	1	8人	8	-362	12,000	11,638	有	1,500	0	0	コミハ職員講師
成人	秋の寄せ植え	9月27日	1	10人	0	1,345		1,345	有	0	0	0	潮田公園共催(12月22日に延期)
成人	秋の夜長の朗読会	9月29日	1	20人	19	6,196	3,800	9,996	有	200	5,568	5,568	
成人	練功鶴見 サークル体験	10月7日・14日	2	5人	3	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	健康体操&ダンス発表会	10月8日	1	30人	79	7,128	0	7,128	無	0	0	0	
子ども~大人	子どもと若者のひろば	10月9日・23日	2	自由参加	24	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	羊毛フェルト	10月19日	1	10人	9	-113	4,500	4,387	有	500	0	0	コミハ職員講師
成人	青空ヨガ	10月20日	1	20人	15	0	7,500	7,500	有	500	0	0	潮田公園共催 収支(公園決済)
成人	ぶらつるみアートまち歩き	10月22日	1	10人	10	-780	1,000	220	有	100	0	0	潮田地区センター連携事業
成人	青空ヨガ	10月27日	1	20人	13	0	6,500	6,500	有	500	0	0	潮田公園共催 収支(公園決済)
成人	グランドゴルフ	10月27日	1	20人	25	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
成人	利用サークル作品展	11月5日・6日	2	自由参加	96	21,630	0	21,630	無	0	0	0	
成人	グランドゴルフ	11月10日 ・17日・24日	3	20人	82	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
未就園児 ~小学生	あつまれ潮田キッズ(やきいも作り)	11月13日	1	20人	40	4,340	0	4,340	無	0	0	0	潮田公園共催

(様式5)

子ども～大人	子どもと若者のひろば	11月13日・27日	2	自由参加	54	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	潮田スポーツ吹き矢 サークル体験	11月19日	1	2人	1	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	大人のハンドメイドの会③(コート作り)	11月21日 28日・12月5日	3	10人	21	8,020	12,000	20,020	有	1,500	5,568	16,705	
成人	クリスマス飾り	11月29日	1	10人	10	-398	15,000	14,602	有	1,500	0	0	コミハ職員講師
成人	スマホ入門(初心者向け)	11月29日・ 30日・12月1日	3	12人	22	12,000	12,000	24,000	有	1,500	8,000	24,000	鶴見パソコンボランティア協会共催
成人	グランドゴルフ	12月1日・8日・15日	3	20人	85	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
成人	ランタンフェスタのろうそく作り	12月1日	1	10人	1	330	0	330	無	0	0	0	コミハ職員講師
子ども～大人	子どもクリスマス工作	12月10日	1	10人	5	50	500	550	有	100	0	0	コミハ職員講師
未就園児 ～小学生	あつまれ潮田キッズ(木の枝サンタ)	12月11日	1	20人	17	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども～大人	子どもと若者のひろば	12月11日・25日	2	自由参加	45	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
子ども～大人	クリスマスランタンフェスタ	12月18日	1	自由参加	600	10,874	0	10,874	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども～大人	アバダカポエイラ サークル体験	12月18日	1	5人	2	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
成人	ペーパークラフトで干支作り	12月20日	1	10人	8	5,458	800	6,258	有	100	5,568	5,568	
成人	お正月の寄せ植え	12月22日	1	10人	7	3,333	17,500	20,833	有	2,500	0	0	潮田公園共催
成人	グランドゴルフ	1月5日・12日 ・19日・26日	4	20人	98	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
未就園児 ～小学生	あつまれ潮田キッズ (たこ作り&たこあげ)	1月8日	1	20人	45	5,000	0	5,000	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども～大人	子どもと若者のひろば	1月8日・22日	2	自由参加	40	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	ミルフィオリペンダントヘッドを作ろう	1月12日	1	10人	9	0	18,000	18,000	有	2,000	0	0	施設間連携事業
成人	植物染めを楽しもう～紫根染め～	1月14日	1	10人	7	7,568	14,000	21,568	有	2,000	5,568	5,568	
成人	インターネット被害未然防止講座	1月27日	1	10人	5	0	0	0	無	0	0	0	
成人	グランドゴルフ	2月2日・ 9日・16日	3	20人	76	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)
子ども～大人	バレンタインのおくりもの	2月5日	1	10人	11	1,622	3,300	4,922	有	300	0	0	コミハ職員講師
成人	恒例キムチ作り	2月7日	1	15人	19	754	19,000	19,754	有	1,000	0	0	コミハ職員講師
成人	羊毛フェルト	2月8日	1	8名	3	1,243	3,000	4,243	有	1,000	0	0	コミハ職員講師
未就園児 ～小学生	あつまれ潮田キッズ(木の枝工作)	2月12日	1	20人	45	0	0	0	無	0	0	0	潮田公園共催
子ども～大人	子どもと若者のひろば	2月12日・26日	2	自由参加	66	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	季節の和菓子作り	2月15日	1	10人	10	0	18,000	18,000	有	1,800	0	0	いいだや共催
成人	古布で季節の飾り	2月20日・21日	2	12人	22	11,137	16,500	27,637	有	1,500	5,568	11,137	
未就園児 ～小学生	卵の殻のおひな様	2月25日	1	10人	13	466	0	466	無	0	0	0	コミハ職員講師
成人	桜餅作り	2月25日	1	10人	11	1,270	8,800	10,070	有	800	0	0	地域ボランティア共催
小学生以下	ワックン鶴見カルタ大会	2月26日	1	20人	33	8,005	0	8,005	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
成人	大人のハンドメイドの会④(羽織もの)	2月28日・ 3月7日・14日	3	10人	21	6,557	10,500	17,057	有	1,500	5,568	16,705	
成人	グランドゴルフ	3月9日・16日	2	20人	59	0	0	0	有	100	0	0	潮田公園共催(参加費は直接潮田公園)

(様式5)

成人	フレイル予防講座	3月10日・17日	2	10人	17	6,137	5,000	11,137	有	500	5,568	11,137	
未就園児 ～小学生	あつまれ潮田キッズ (腹話術を楽しもう&簡単パペット作り)	3月12日	1	20人	16	5,788	0	5,788	無	0	5,568	5,568	潮田公園共催
子ども～大人	子どもと若者のひろば	3月12日・26日	2	自由参加	51	0	0	0	無	0	0	0	子育て個育ちフォーラム共催
合 計				143		3,162	200,153	321,000	521,153			167,092	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
2	4月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
3	5月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
4	5月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
5	5月9日	定期清掃 床面ワックス塗布・窓ガラス・ 空調フィルター・ルーフトレイン	大川物産株式会社		実施済み
6	5月12日	自動ドア点検	横浜パンフィック管理 株式会社		
7	5月12日	空調機器保守点検 (冷暖切替え)	横浜パンフィック管理 株式会社	・室内機(図書・多目的) フィン汚れ ・室内機(図書入口) グリル破損 ・室内機(受付ホール) ファンモーター異音 ・室内機(2階ロビー) ルーバーモーター異音 ・室外機(ホール・学習室系統) 錆、フィン汚れ、 廃液回収ボース溶解	・空調機洗浄作業見積もりあり…様子見 ・廃液回収ホース交換見 積もりあり…修繕予定 11/10廃液回収ホース溶 解分、交換修理済
8	6月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
9	6月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
10	6月15日・19日	植栽剪定・草取り	潮田公園管理事務所		コミハフェンス内刈取り
11	7月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
12	7月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
13	7月14日	冷水器水質検査	横浜パンフィック管理 株式会社	適合	
14	7月14日	害虫駆除	横浜パンフィック管理 株式会社		点検用トラップ等実施済み
15	7月14日	消防設備点検	横浜パンフィック管理 株式会社		
16	8月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
17	8月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
18	9月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
19	9月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
20	9月8日	自動ドア点検	横浜パンフィック管理 株式会社	5年経過交換推奨 吊車・補助センサー	
21	9月12日	定期清掃 床面ワックス塗布・窓ガラス・ 照明器具・換気扇・アネモ ルーフトレイン	大川物産株式会社		実施済み

(様式7)

22	10月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
23	10月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
24	11月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
25	11月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
26	11月10日	空調機器保守点検 (冷暖切替え)	横浜パンフィック管理 株式会社	・室内機(図書・多目的) フィン汚れ ・室内機(図書入口) グリル破損 ・室内機(受付ホール) ファンモーター異音 ・室内機(2階ロビー) ルーバーモーター異音 ・室外機(ホール・学習室系統) 錆、フィン汚れ、 廃液回収ボース溶解	
27	11月10日	建築設備点検	横浜パンフィック管理 株式会社	非常用照明2か所不良	3/17修理済
28	11月14日	定期清掃 空調機フィルター清掃	大川物産株式会社		実施済み
29	12月常時	機械警備点検	セコム株式会社		12/5, 12/30 侵入異常対応 (日常清掃員の解除操作遅れ)
30	12月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
31	1月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
32	1月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
33	1月12日	害虫駆除	横浜パンフィック管理 株式会社		点検用トラップ等実施済み
34	1月12日	自動ドア点検	横浜パンフィック管理 株式会社	5年経過交換推奨 吊車・補助センサー	見積もりあり 様子見
35	1月12日	消防設備点検	横浜パンフィック管理 株式会社	異常なし	
36	2月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
37	2月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み
38	2月13日	定期清掃 床面ワックス塗布、窓ガラス清掃	大川物産株式会社		実施済み
39	3月常時	機械警備点検	セコム株式会社	異常なし	
40	3月常時	清掃業務(月・水・金・日)	大川物産株式会社		実施済み

(様式9)

施設名 横浜市潮田公園コミュニティハウス

令和4年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	4月2日～19日	2階会議室等、窓枠・壁塗装修理材料費	10,341	スタッフ職員による修理
2	11月10日	空調室外機 廃液回収ホース交換修理	18,150	横浜パシフィック管理(株)
3	11月22日	学習室 換気のためドアストッパー設置	2,728	スタッフ職員による修理
4	3月17日	建築設備点検指摘事項 非常用照明2か所交換工事	85,800	横浜パシフィック管理(株)
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R4.11.22	<p>コミュニティハウスの図書室を、開館時など人の少ない時間にこどもと利用しています。こどもは本を座って読みたがりますが、この図書室は座席の利用が9時30分からとなっていて、それまでは座れません。こどもにとって本はどれも大きくて重く、立って読むにはかなり難しいため、座席が利用できるまでの30分間、床に座って読んでいます。</p> <p>この件について施設の職員に質問し、座席が利用できないと困ることを訴えたところ、新型コロナウイルス感染症対策のためと言われましたが、理由がわかりません。終日座席を利用できない、本を借りたら帰宅して読むなどであればわかりますが、9時から30分だけ座席を利用できない理由をわかるように説明してください。理由の説明ができないのであればすぐに解除してください。</p> <p>また、2階にソファもありますが、これも同じように利用できません。早急な回答と改善を希望します。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。コロナ禍において利用制限・時間制限(各3時間利用)の対応の際、利用状況・利用人数など、緩和の都度改善してきました。長い期間制限を設けた状態でご利用にご不便をおかけしていたことは申し訳ございませんでした。</p> <p>いろいろな方の利用の中での対応でしたが、利用者様のご意見をいただき、午前午後夜間の時間制限を設けず、ご来館の時間よりご利用いただけるよう改善しました。</p> <p>「・除菌時間をいただくこと・長時間のご利用はお控えください」の願いは継続します。</p>

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日～	通年の取組として スタッフおすすめ本コーナー(絵本・児童書)を開設 (コロナ禍で動きが鈍いので2カ月に1度選定)	絵本・児童書でなかなか選ばない、埋もれた良書を紹介しています。
2	4月11日～	花の寄せ植えプランター・スロープ横の花壇に季節の花を植え・エントランスには季節の花を飾り、利用者を迎えています。	季節の花々、4月のチューリップからビオラ、アジサイなど利用者に喜ばれています。
3	6月3日	事務室横花壇にグリーンカーテン用にゴーヤ苗を植えました。(頂いたへちま、豆苗を追加しました)	夏の暑さ対策、見た目の涼しさを提供します。現在順調に育っています。
4	6月29日	潮田地域から笹を頂き、七夕飾りを作成。 「子どもと若者のひろば」に参加した子どもたちの願いや利用者の皆様の短冊をかざりました。 また、地域高齢者の居場所「ひだまり」の皆様の笹飾りも一緒に飾り七夕を楽しみました。	今年も地域の高齢者の居場所「ひだまり」の皆さんの素晴らしい笹飾りと、コミハ利用者さんの短冊飾りとカラフルな笹飾りが利用者さんを和ませています。
5	4月22日	横浜鶴見へようこそ「ちむどんどの舞台」 図書コーナーの沖縄関連書籍の紹介(4月～9月) 潮田地域3館連携事業として 沖縄関連事業の開催(連続4回講座と映画上映会 & ロケ地めぐり)	中々お話を聞く機会が無いので、沖縄・南米について、鶴見との関連等いろいろ学ぶ事が出来た。
6	8月11日	団体利用の代表者より、温水洗浄便座(2階女子トイレ2台)工事を含めた寄付がありました。	毎年アンケートでは、要望がありましたが予算との兼ね合いで実現できませんでしたが、団体会員の女性からの要望で団体代表の方が寄付くださり、好評です。
7	8月25日～	毎月25日にTwitterにコミハたより(回覧チラシ)をUP	広報やHPなどのほか多くの利用者に知っていただける工夫
8	10月8日	コミハ運動系利用団体の発表会「健康体操ダンス発表会」を3年ぶりに開催しました。発表団体は少し少なかったのですが、新たに活動を始めた団体などが参加、色々な活動内容で華やかな発表会でした。2部は鶴見の活動団体による紙芝居のLIVEを開催しました。	久しぶりの発表会開催で楽しみにしていた団体とまだ不安な団体と分かれましたが、早く例年のような発表会が出来るよう願っています。
9	11月5日・6日	コミハ文化系団体の発表会「利用サークル作品展」を3年ぶりに開催しました。開催できなかった期間の沢山の作品で素晴らしい展示でした。毎月の活動成果を発表できる場はとても大切と実感しました。 同時に公園管理者の菜園からの朝どれ野菜と花苗の販売も開催。	定例で開催の作品展が開催出来て会員の皆さんは張り切っていました。今後も継続して開催できるようになると良いです。 また野菜販売はとても好評で、美味しいと喜ばれています。
10	12月1日	例年通り、木の枝の手作りツリーとイルミネーションツリーでクリスマスの雰囲気を楽しみました。	外に置いたイルミネーションツリーはとても華やかで寂しいエントランスを鮮やかに照らし好評です。
11	12月18日	地域共催の潮田公園のランタンフェスタに飾る牛乳パックとペットボトルのランタンを利用者と作り、当日飾る事が出来ました。	子どもの事業や遊び場で作成したランタンをプールサイドの会場に飾り、幻想的な光のフェスタに貢献しました。
12	12月19日	毎年横浜の生産者から頂くシクラメンをコミハ玄関に飾る事が出来ました。	今年は歌のような、真綿色のシクラメンが新鮮です。
13	1月4日～	新年を迎えエントランス出入口には正月の寄せ植えを飾り利用者さんを迎えています。 春には秋に植えこんだチューリップもかわいく咲いています。	季節ごとの寄せ植えや花壇に季節の花を植えて利用者を迎えています。

令和4年度 運営協議会開催状況

■第1回

日時	2022年6月29日(水) 午後2時～3時
場所	潮田公園コミュニティハウス A・B会議室
出席者	18名 区役所地域振興課・鶴見区民地域活動協会(担当理事、事務局長) 館長 他2名
議題	次第に沿って 運営協議会・区役所地域振興課・鶴見区民地域活動協会 それぞれご挨拶 1.令和4年度委員 自己紹介(委員改選承認) 2.令和3年度報告 ①施設利用状況 ②自主事業 ③施設運営事業会計決算 ④施設整備状況 ⑤苦情・サービス向上等 ⑥アンケート集計結果 3.令和4年度計画 ①自主事業 ②施設運営事業会計 4.その他 ※報告事項
意見等	議題に沿って進行 1.令和4年度運営委員の自己紹介 2年間コロナ禍で書面開催のため委員12名のうち10名が変わった。 それぞれご挨拶いただき承認されました。 2.令和3年度報告 ①コロナ禍を経て利用者はコロナ前の50%程度まで回復しているが高齢者の多い団体が多いので 全体の利用人数は減少している。 図書貸出冊数は90%以上回復している。部屋の稼働は夜間は減少しているが、午前午後は70% 以上の利用である。 ②自主事業 事業件数79件119回実施、2,967人の参加がありました。子育て支援事業(親子の居場所)は開催に まだ不安がある、また歌声ひろば・利用サークル作品展・健康体操・ダンス発表会も中止しています。 ・公園地域共催の冬のランタンフェスタはプールサイドでとても素晴らしい事業ですがとても寒いので、夏にプールサイドを利用してフラダンスフェスタなど開催したらどうか。 公園所長より…寒さ対策は焚火を増やして暖を取れるよう工夫します、夏のプールは営業があるので時期を考え、プールサイドの活用を考えていきたいです。 ③施設運営事業会計 例年より事業回数は減少していますが、内部講師や公園さんとの共催事業を開催することで支出 の削減となった。 ④施設整備状況報告 報告書に沿って説明。 ⑤苦情対応・サービス向上等 サービス向上で導入したWifiの反応はどうか。 2月に会議室と学習室に導入したばかりで、学習室の利用も少なくまだ反応は把握してません。 ⑥アンケート集計結果 アンケート集計結果は一昨年との比較があると改善や対応について比較がしやすいのではないかと。 3.令和4年度計画 ①自主事業 令和4年度は新たな事業も含め、173回の事業を開催する予定です。 5月末に開催した「利用サークル代表者会議」では、2年間作品展が開催できず発表の場がない ことで張り合いがないので今年は是非開催してほしいという意見がありました。協議会の皆様 のご意見をお願いします。 ・コロナ禍で出来ないのではなく、出来るような工夫をして開催するとよい。 ・最近是人込みを離れたらマスクを外して休憩するなど、見られるようになってきた少しづつ 戻していくのが良いのでは。 ②施設運営事業会計予算 前年度と今年度の対比をしているがどのように分析して予算立てしているのか。 運営の全体を見て各科目の予算を決めている、後は参加費を検討して全体の予算を決めた。 ※その他報告事項 昨年夏に次期指定管理(令和4年度～令和9年度の5年間)申請の選定がありました。 地域の皆さまの応援もあり、引続き管理を任せさせていただくことになりました。 引続き職員一同、安心安全を第一に気持ち良く利用していただくため努力してまいります。

(様式14)

令和4年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	2022年5月31日(火) 午後2時～3時
場所	A・B会議室
出席者	押し花サークル、折り紙の会、加藤サークル、気功うしおだ、コスモスの会、茶道サークル、サルビア会、手芸クラブ、しゅみの会、スマイル健康体操、整体ヨガ、セルフリンパ体操、そよかぜ、トールペイント、布花の会、ひだまり、ボーイスカウト第17団、木曜会、リフレッシュ！潮田3B、練功鶴見、かがやきサロン潮田、(21団体) コミハ3名
議題	1 令和3年度施設事業報告について 2 令和4年度自主事業企画について 3 令和4年度健康体操フェア 4 令和4年度利用サークル作品展について 5 団体利用について(再確認) ①団体予約について ②利用時の入室・退室について ③机・椅子などの利用について ④団体利用終了連絡 * 利用団体確認事項・コロナ下での対応について 6 アンケート調査結果について 7 意見交換、その他
意見等	議題に沿って進行 令和3年度施設事業報告 ○発表会や作品展は中止でしたが作品展開催予定日に野外で野菜、花苗、小物販売を潮田公園共催で開催、50名の参加がありました。 ○サークル支援は14団体の申込でしたが、実際募集した団体は10団体でした。 令和4年度自主事業について ○ビブリオバトルは何ですか…おすすめ本を時間を決めて紹介しあい一番人気のあった本を決める催し。 ○サークル支援事業の申込は現在14団体です、順次開催しています。 令和4年度健康体操&ダンスフェアについて 令和4年度利用サークル作品展について ○マスクの取れる状況になってから開催できればよいのでは。 ○作品展は展示なので開催は可能と思う。 ○2年間開催できていない、活動に張り合いもないので出来れば開催してほしい。 ○体操ダンス発表会についても、開催方法を変更して(例えば公園の野球場の芝生など野外で)開催する方法など検討したらよい。 ○現段階では開催する方向で検討してほしい(状況判断はその時点で) ●体操ダンスフェアについては出演希望団体や実施方法等協議の上決める予定。 ●サークル作品展は実施の方向で進めて行こうと思います。 アンケート調査結果について 65名の団体・個人からいただき集計。 結果は階段壁面に掲示しています。 今後も皆さまのご意見を踏まえより良い施設運営を、また皆様のご協力でご安心安全にご利用いただけるよう努めます。 ※本日の確認事項等各サークル内で共有していただけますようお願いいたします。

(様式14)

令和4年度 利用者会議開催状況

■第2回

日時	2022年10月4日(火) 午後2時～3時
場所	A会議室
出席者	押し花サークル、折り紙の会、手芸クラブ、そよかぜ、 トールペイント、布花の会、ひだまり (7団体) コミハ3名
議題	利用サークル作品展について ①今年度参加団体一覧 ②作品展示場所の決定と利用物品の確認 ③作品搬入と展示準備について ④展示作品片付けと作品搬出について ⑤その他
意見等	議題に沿って進行 ①今年度参加団体一覧 今年度の参加団体は11団体、茶道サークルの参加はありません。 ②作品展示場所の決定と利用物品の確認 作品展示場所については前回の場所を参考に配置しました。 添付会場図のように決めさせていただきます。 (ひだまりさんについては階段踊場ではなく例年茶道サークルの準備場所周辺にお願いします) ③作品搬入と展示準備について 作品搬入は11月4日(金)、例年午後2時～でお願いしていますが茶道さんが不参加と言うことで1時30分～でお願いします。 ④展示作品片付けと作品搬出について 11月6日(日)午後3時30分終了の合図後、各サークルでお願いします。 利用した机・いすの除菌はいつも通りお願いします、片付けはコミハで対応します。 ⑤その他 ・今年度はベランダの休憩場所は設けませんが、各サークルさんの当日の当番のための休憩場所として人数制限でベランダを利用していただけよう準備します(お茶等の準備はしませんので、各自お願いします) ・現在の各サークルの会員数(講師含)を事務室までお知らせください。

令和4年度 潮田公園コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <ul style="list-style-type: none"> ①子育て世代の交流事業(地域の子育て支援) ②子どもの交流事業(子どもの居場所、健全育成) ③高齢者交流事業(健康作り、仲間づくりの場) ④図書貸出推進事業(新刊書の購入、地域のミニ図書館) ⑤多文化交流事業(地域施設間連携) 	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児対象の自主事業についてはまだ自粛していますが地域の子育て支援事業に協力しています。 ・子どもの居場所事業については地域団体や公園管理者と共催で毎月定期的に開催しています。 ・高齢者交流は地域団体・利用団体等の協力で継続しています。コロナ禍でも自宅に閉じこもることの無いよう手作り事業・活動に協力しています ・図書貸出、貸出冊数はまだコロナ前より減少していますが毎月話題新刊書など厳選して購入、利用者に喜ばれています。 ・多文化交流については潮田地区3館連携事業として「沖縄・南米」の連続講座を開催しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に沿って地域活動の支援。 ・今後も引き続き地域の活動拠点として子ども・高齢者の居場所事業に協力。 ・読書活動推進、多文化共生にも積極的に協力します。 	B
利用者サービス	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ①さわやか・清潔・整頓された施設管理 ②団体利用申込の円滑化 ③自治会等の地域活動利用の支援 ④利用者ニーズの実態把握と運営への反映 ⑤多目的室の有効利用 ⑥利用者とのコミュニケーションを大切にする接遇 ⑦目で見える自主事業のお知らせ 	<p>引き続きコロナ禍でも安心してご利用いただけるよう除菌など施設の運営管理に努めています。</p> <p>また地域活動への協力、利用者からのご意見に適切に対応しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全・安心を優先に引き続き施設運営に努める。 ・地域活動に積極的に協力。 ・利用者ニーズに添った事業計画。 	A
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ①利用者ニーズの把握 <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションを密にアンケート(年1回)の実施 ・利用者会議等の実施 ②運営への反映 <ul style="list-style-type: none"> ・運営協議会の実施 ・施設要望、苦情、自主事業の精査検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートについては毎年2月に実施しています。 ・運営協議会、事業アンケートなどのご意見を管理運営に生かしています。 	<p>利用者の声、アンケートなどにより管理運営に積極的に取組む。</p>	B

	<ul style="list-style-type: none"> ・購入希望の多い図書の把握、購入 			
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ①身近なまちの図書館 ②魅力的な自主事業 ③柔軟な利用対応 ④IT化への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊図書の購入は協会として図書選定委員会を再開、厳選図書の購入を実施。 ・自主事業については職員のスキルを活かし安価で楽しめる事業や、地域の協力で手軽な生活に役立つ事業を実施。 ・空き室の利用(当日の個人利用などに対応) ・事業開催可否(雨天など)の発信を Twitter 掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊図書の購入については引き続き厳選して購入。 ・地域団体個人の協力で新たな事業の推進に努める 	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ①常時2名以上の人員体制 ②防犯対策として夜間も2名体制 <p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ①安心・安全な施設運営 <ul style="list-style-type: none"> ・防犯カメラの設置、不審者を監視できる体制 ・スタッフによる見回り点検、業務日誌で共有 ②公園管理者や地域との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・合同防災訓練 	<p>計画通り実施</p> <p>(コロナ対応でも職員間で協力して対応)</p> <p>公園管理者と合同防災訓練は2月実施。</p>	<p>計画通り実施。</p> <p>公園管理者および地域と協力。 公園管理者と合同防災訓練実施。</p>	B
	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ①潮田中央・潮田東部地区の自治活動の利用支援 ②子ども支援団体と連携、活動の充実 ③潮田公園管理者との共催事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・潮田中央地区あいねっと推進・高齢者事業等に積極的に協力。 ・自治連たよりの発行 ・定期的に公園管理者と情報共有・事業連携 	<p>今後も引き続き地域自治連合および潮田公園と協力して地域の施設として事業連携します。</p>	A
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ①会議室の利用促進(平均稼働率60%台の回復) ②図書利用の促進(年間10,000冊以上の回復) ③利用者数の増加(高齢化による減少対応サークル支援) 	<p>計画通り実施しているが、まだコロナ前までは回復しておらず引き続き利用促進に努める。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用稼働率も平均56%ほどで中々コロナ前に回復せず。 ・図書貸出数9000冊台で中々回復せず。 ・コロナ緩和による制限がなくなり子ども達の利用再開に期待。 	C
	<p>キ 本市重要施策に対する取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ①情報公開(区・当法人のHPで公開) ②人権尊重(施設運営の根幹、研修の徹底) 	<p>計画通り実施</p> <p>引き続き取り組む</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・人権研修 ・多文化共生事業の協力 	B

	<ul style="list-style-type: none"> ③障害者福祉施策(見守り、寄り添う、支援の徹底) ④環境への配慮(ヨコハマ 3R 夢プランに沿って徹底) ⑤市内中小企業優先発注(施設管理・清掃業者等) ⑥男女共同参画政策(性別の区別なく職員登用) ⑦多文化共生(地域施設連携事業の開催) ⑧読書活動推進(新刊図書を充実、街の小さな図書館) ⑨地域活動拠点として(あいねっと推進支援など) 		<ul style="list-style-type: none"> ・読書活動推進 ・地域あいネット事業協力 <p>など市重要施策に協力</p>	
	<p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ①地域の指導者、団体の協力でニーズに応じた居場所事業 ②子育て親子や高齢者が楽しく参加できる居場所事業 ③施設間(潮田地区センター・寛政中コミハ)の情報交換を密に連携 ④自治会・町内会・地縁団体と共同で地域住民が交流できる事業 ⑤利用登録団体がサークル活性化を図れる支援講座 	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児対象事業については一部自粛しているが、ほぼ計画通り実施。 ・利用団体の活動にあまり支障のない時間で計画実施。 	<p>自主事業計画に沿って 96 事業 143 回の講座を実施。3,162 人の参加がありました。今後も継続事業を含め新規事業も取入れ地域住民の交流の場を提供します。</p>	B
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>安全・快適な環境維持および長寿命化の観点から施設の維持管理に努める</p> <ul style="list-style-type: none"> ①建築物保守管理・設備機器管理・環境衛生管理 ②清掃業務 ③保安警備 ④備品管理 	<p>計画に沿って実施</p> <p>(不備については緊急性を考慮して速やかに対応)</p>	<p>計画通り実施。</p> <p>不具合については緊急性も考慮して計画的に行います。</p>	B
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p>		<p>コロナ禍でも、計画通りの勤務体制実施</p>	B
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ①個人情報保護の体制 <ul style="list-style-type: none"> ・職員への周知、適切な管理等 ②研修計画 <ul style="list-style-type: none"> ・協会内研修、外部研修等 ③人材育成 <ul style="list-style-type: none"> ・意向調査、内部昇格制度、職員表彰制度等 	<p>計画通り実施</p> <p>(外部研修については 1 名参加してミーティングで共有しています)</p>	<p>計画に沿って積極的に参加、職員で共有</p>	B
財務	<p>事業計画書</p>	<p>計画通り実施</p>		B

	(6) 施設の維持管理計画（効率化の工夫）	（専門業者による定期点検）	専門業者の点検および職員による簡単修理を実施し安全できれいな施設を維持	
	(7)ア 収入計画の考え方 ①施設が適切に管理で得る予算配分 イ 増収策 ①利用者、地域の要望を踏まえたコピー・印刷機サービス 自動販売機の設定 ②魅力ある自主事業による参加者増	計画に沿って対応したが、子育て支援などの事業が計画どおりに実施できなかった。 （自主事業などは職員のスキルを活かし安価で楽しめる内容を多く取り入れている）	・計画の子育て支援事業について 4 講座未実施で、講座回数減 ・事業収入についても計画通り増収にならず減 今後については子育て支援事業の再開で増収を期待	C
	(7)ウ 支出計画 ①支出計画の考え方 ・予算書に基づき支出を実行 ・支出の効率化	計画範囲内で出来るところから進め、職員内で出来る部分是对应して効率化を図っている。	支出計画に沿って執行。 自主事業については職員のスキルと公園管理者との協力で 25 講座を実施、支出の効率化を実行。	B
その他 （上記 4 つの視点以外の項目があれば追記）	・目標設定の視点に基づく目標を記載 ◎新型コロナウイルス感染予防対策 ・市の基本方針に沿った対応を進める ・施設にあった利用制限、消毒等の日々の対応	計画に沿って対応 利用者のご意見に対応し、利用制限も柔軟に、消毒等は徹底しています。	計画通り実施。 利用者の安全安心に対応。	A
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 主な意見、要望	意見要望に対する対応 * 冷暖房不満 回答：具体的な記載が無いのでお答えにならないかもしれませんが、ご利用の際何かご意見がありましたら事務室までご連絡ください。現在は多少窓開け換気にご協力いただいているため少し不満もあるかもしれませんが、ご理解のほどよろしくお願いします。 * お世話になっております 回答：今後も職員一同、利用しやすい施設を心がけます。 お気づきの点がありましたら遠慮なく事務室までお知らせください。 * トイレ便座が暖かくて助かります 回答：地域の方のご寄付で冬の寒さに大変助かりました。		B

		<p>多くの方から感謝のお言葉をいただきました。</p> <p>* 車椅子の方が通るときギリギリに通っています、入口のところの機械が一番ぶつかりやすく壊してしまわないか怖いです。</p> <p>回答：図書コーナー入口の印刷機が通路を狭くしたため場所を移動して通りやすくしてみました。利用についてお気づきの点がありましたら遠慮なく事務室までお知らせください。</p> <p>* 学習室の時間の区切りを無くしてほしい</p> <p>回答：学習室等個人利用の時間制限は、令和4年12月7日より利用者様のご意見で区切りを無くし、開館時間中何時でも利用できるよう改善しています。</p> <p>ただし、利用後の除菌・換気等については引続き実施していますのでご協力お願いします。</p>	
--	--	---	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載