

令和5年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市潮田公園コミュニティハウス
対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実施日	令和6年6月6日(木)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立入検査により実施した。
講評	<p>令和5年度は5月に新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に変更され、感染症拡大防止のための制限が解除された1年であった。どの利用者層を見ても概ね増加しており、全体として前年度比124%と、順調にコロナ禍からの回復傾向を示している。特に顕著な利用者数の伸び率を示しているのが『小学生・中学生・高校生』であり、令和4年度は子どもの利用者がなかなか戻らないことが悩みとなっていたが、その点についても順調な回復を示しているといえる。</p> <p>自主事業については、多種多様なイベントを展開する中で開催に創意工夫を凝らしている。サークル支援としてサークルに体験入会できるイベントを催すことで、サークルへの入会を促進したり、稼働率の低い夜間の利用を推進するため『ナイトヨガ』を開催し、サークル化へ繋げるなど実績を残した。また、潮田公園との共催事業や同じ指定管理者である近隣施設の横の繋がりを活かした『潮田・生麦地域(4館)リレー講座』を催す等、その他にも地域の様々な媒体との連携・協力に取り組んでいる。こうした潮田公園コミュニティハウスの方々の工夫を凝らした努力が施設利用者数の増加に繋がったものと思われる。</p> <p>年間を通して、プランターに花を寄せ植え、入口スロープ横の花壇に季節の花を絶やさず、利用者が心地いい雰囲気づくりを行っている。七夕には利用者の方々の短冊を添えた笹飾りを、クリスマスには例年木の枝の手作りツリーやイルミネーションツリー、新年には正月の寄せ植えにするなど、季節を感じられる装飾を丁寧に手掛けている。こうした細やかな心配りもさることながら、他にも可能な範囲で施設内の修繕や自主事業の講師を職員が務めるなど、経費節減も考慮しながら利用者目線に立ちつつ創意工夫を重ねている。この視点を今後も大切にしていきたいながら、これからも適切な施設運営を行っていただきたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は、前年度比で124%、約4,600人の増加。利用制限が5月に解除された1年であり、どの利用者層も全体的に増加している。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	回復傾向にある。全体の稼働率は61.8%。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	収支予算書に基づき、適正に執行されている。 制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数113回、参加者数は延2,677名。地域団体や潮田公園等と連携・協力して事業を実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務シフト表に基づき、適正な勤務時間にて運営を行っている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	月1回の機械警備点検など、適切に点検・修繕が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品管理簿で適正に管理を行っている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	年1回の利用者アンケートを実施し、その結果を施設内壁面に掲示し利用者に周知を図る他、窓口にて直接利用者のニーズや要望等を把握している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付の対応は明るく、親切かつ丁寧。館内も清掃が行き届いており、清潔に保たれている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用方法や空き会議室情報など、利用者にとって分かりやすく掲示・備え付けられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	ミーティング等の時間を活用して、周知徹底や注意喚起を行っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	自衛消防隊、通報連絡班、避難誘導班など、役割ごとに整理されたマニュアルを作成。また、事務室内の白板に緊急連絡網や避難経路図を掲示するほか、緊急時の対応フローを作成。防犯カメラも設置している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適切に作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適切に加入されている。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	協会・外部主催研修を活用している。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ごみゼロルート回収に参加するほか、ヨコハマ3R夢プランに沿った分別や資源化に取り組んでいる。また、市内中小企業に優先発注している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営協議会を1回、利用者会議を2回行った。利用者会議では施設事業・自主事業報告等や「利用サークル作品展」の実施に向けた準備等について闊達な議論が交わされた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>■1年を通じて季節に合った飾りつけ(七夕の笹・クリスマスツリー・正月飾り)に勤しむだけでなく、施設入口横の花壇やプランターに季節の花々を絶やすことなく、利用者の皆様を迎えている。</p> <p>■潮田公園から笹の鉢植えをいただき、子供たちを始めとした利用者の皆様と七夕飾りの短冊を飾った。地域高齢者の居場所「ひだまり」の皆様の笹飾りも一緒に飾り、七夕を楽しんだ。</p> <p>■自主事業で使用する材料(色紙など)は、施設内でストックしていたものをできる限り利用したり、職員自らが講師を務めるなど、創意工夫のうえ経費節減に取り組んでいる。</p>		特になし