

## 令和6年度 都筑区民活動センター登録団体アンケート結果

### [概要]

今後の事業や施設の運営に活用するために、登録団体向けにアンケートにご協力いただいた。

#### 1. 実施時期

令和6年12月20日(金曜日)～令和7年3月18日(火曜日)

#### 2. 実施方法

以下のいずれかの方法により回答。

- ① 横浜市電子申請フォームによる回答
- ② 窓口での用紙記入による回答

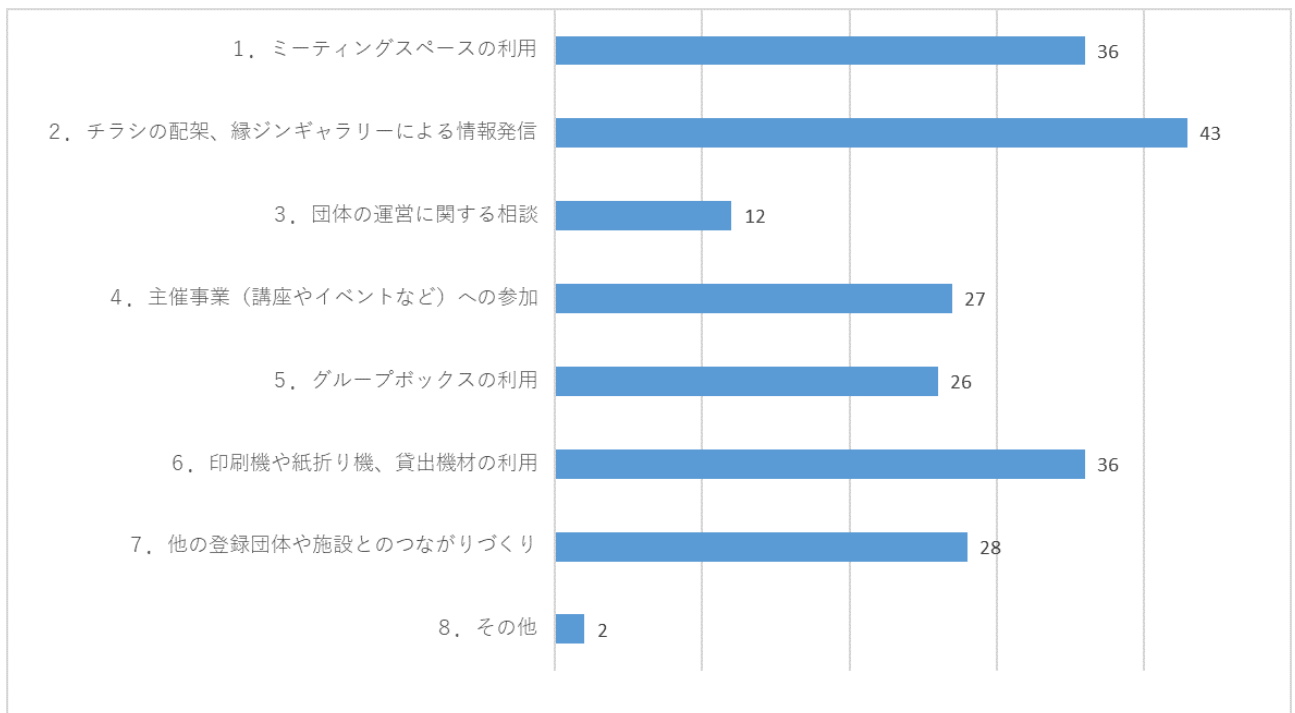
### [アンケート回答数]

227団体中 63団体 (27.8%)

- ① 横浜市電子申請フォームによる回答 48件
- ② 窓口での用紙記入による回答 15件

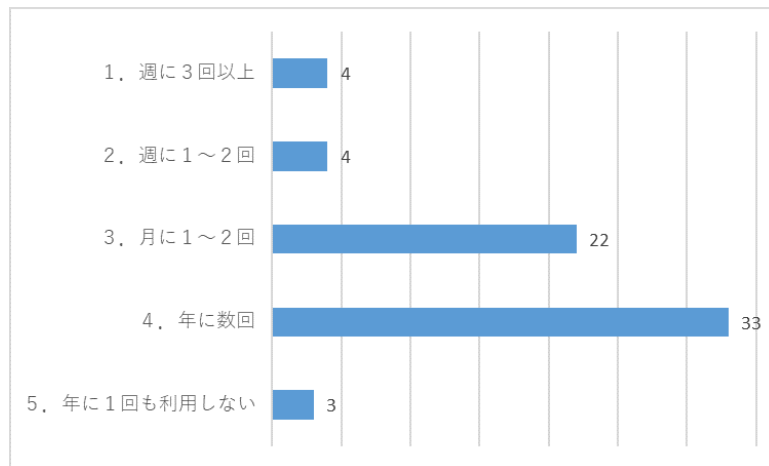
### [アンケート回答結果]

#### 1. 当センターに登録した目的は何ですか（複数回答可）



#### 2. 当センターの利用について伺います。

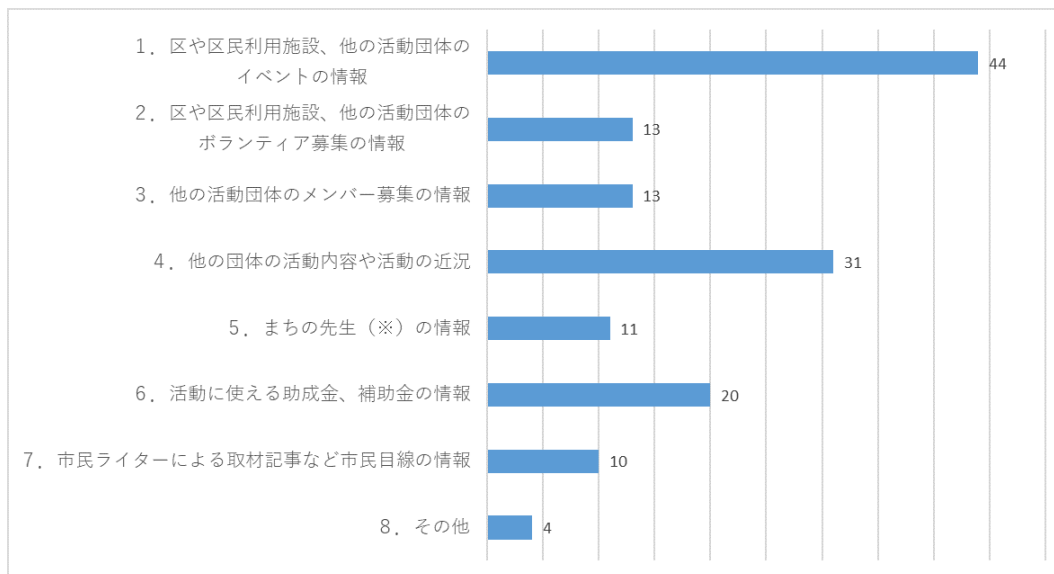
##### 2-1. 当センターの利用頻度について



2-2. 2-1. で「5. 年に1回も利用しない」を選択した方に質問です。利用しない理由を教えてください。

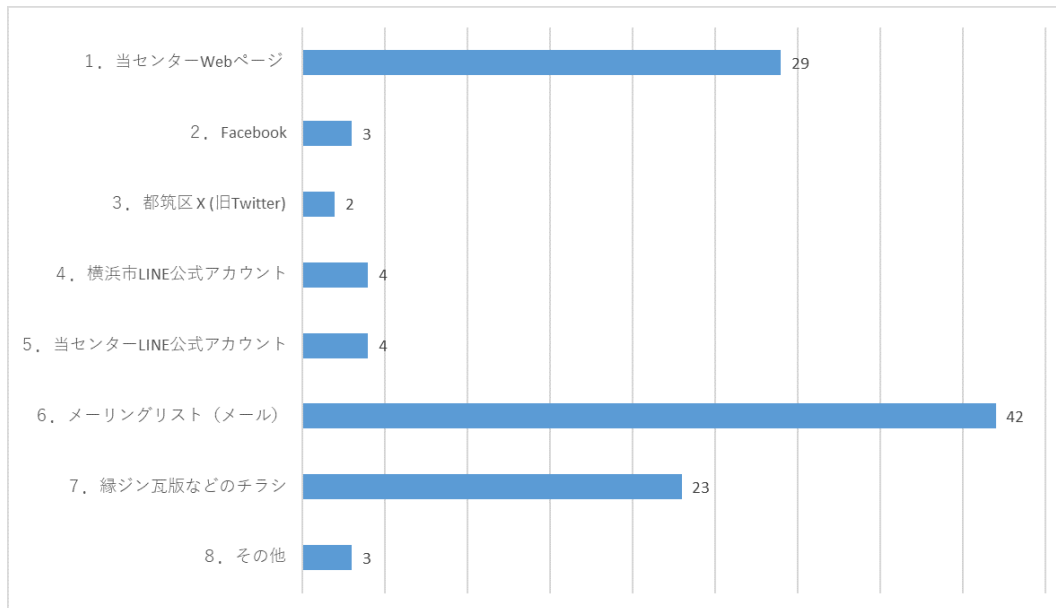
- ・ 会員が減少していることもあり、活動の周知の為に縁ジン瓦版などを利用して頂くようお願いしたが、他の分野でも宣伝活動をしていたため、こちらの利用頻度が当初想定していたものよりも低くなった。
- ・ ミーティングスペースは使い勝手がよく、年度末の引継ぎなどで利用している

### 3. 当センターを通じて知りたい情報は何でしょうか（上位3つまで）

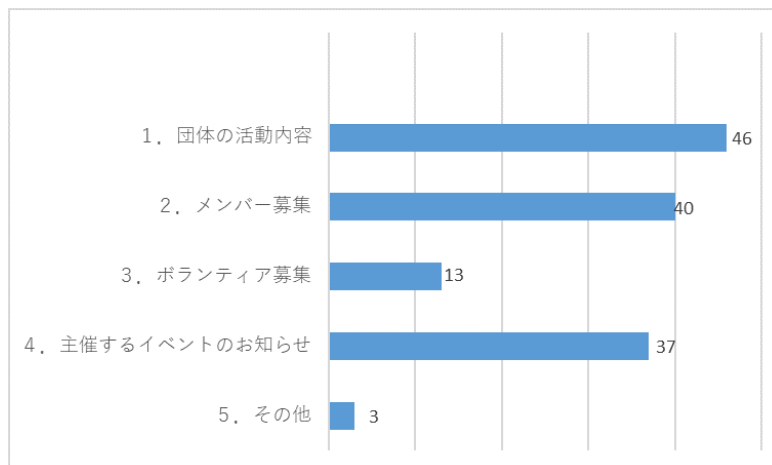


(※特技や資格を活かした活動をする登録ボランティア)

4. 当センターからの情報は、以下のうちどの媒体を通じて入手していますか？



5. 団体から地域に向けて発信したい情報を教えてください(複数回答可)



6. 市民ライターによる取材について

6-1. 当センターが開催した「市民ライター養成講座」を卒業したライターが、都筑区で活動する団体や都筑区の施設またそれらが主催するイベント、人物等を取材し、市民向けに紹介する記事を、当センターのWebページ等で発信します。取材に応じていただける団体は、チェックを入れてください。(実施の有無、時期は未定)

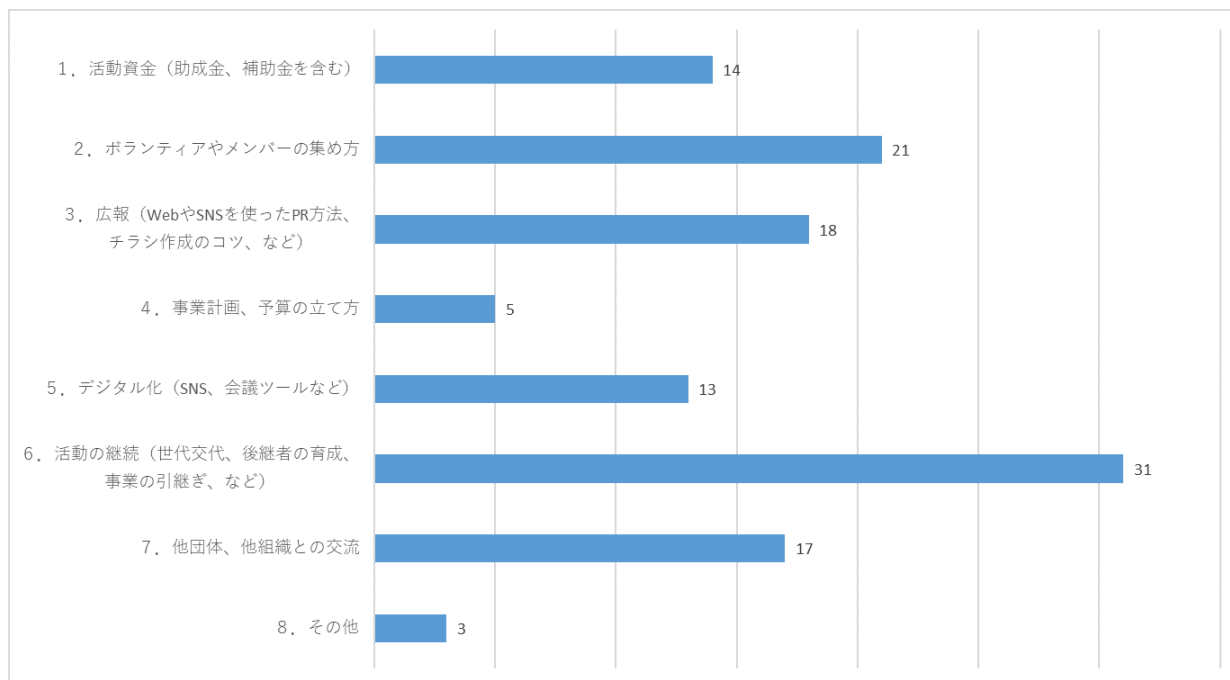
市民ライターによる取材を受け入れできる 38 団体

6-2. 取材で取り上げてほしいものがあればお知らせください。

- A. 開催するイベントに関する事 9件
- B. 設立の経緯や活動への理解を広めたいなど、活動への思いに関する事、 7件
- C. 普段の活動の様子 9件
- D. 会員やメンバー募集のこと 2件

## 7. スキルアップ講座について

当センターでは、登録団体向けに地域活動に役立つスキルアップ講座を開催しています。その講座で取り上げてほしい内容を下記から選択してください。(複数選択可)

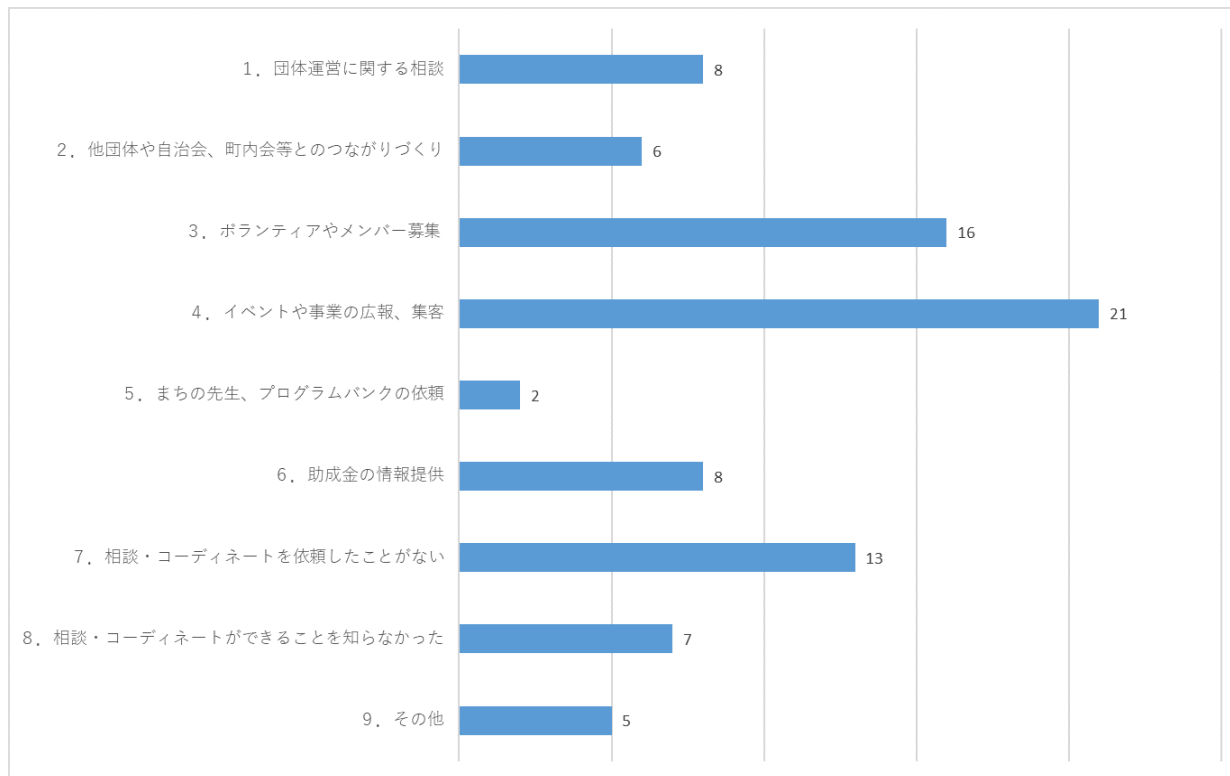


### 「8. その他」の記述

- ・横浜市など公的機関の主催するセミナー案内

8. 相談・コーディネート※について、どのような内容を当センターに依頼したことがありますか？（複数回答可）

※相談・コーディネートとは、当センターがお話を伺い、課題や悩みに対して個別に必要な支援を提供することです。



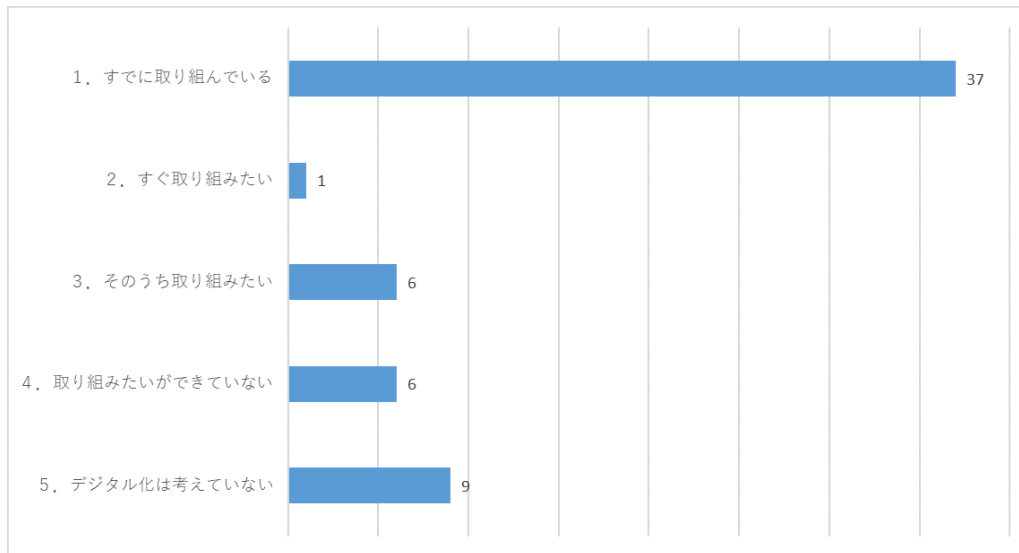
「8. その他」の記述

- ・ イベントに参加して下さる方の紹介
- ・ 会員募集
- ・ 行政側で主催した企画、講座から始まった活動に対しての軌道に乗るまでの持続的な支援

## 9. デジタル化（※）について伺います

※デジタル化とは、主にこれまで紙で配布していた会議資料の電子化や、チラシで行っていた広報、電話や直接会って行っていた連絡や会議などのコミュニケーションをメールや Web、SNS などさまざまなデジタルの機能を使って行うことを指します。

### 9-1. 日頃の活動におけるデジタル化の状況について教えてください。



9-2. 9-1. で「1. すでに取り組んでいる」と答えた方に質問です。デジタル化に取り組んでいることを具体的に教えてください。

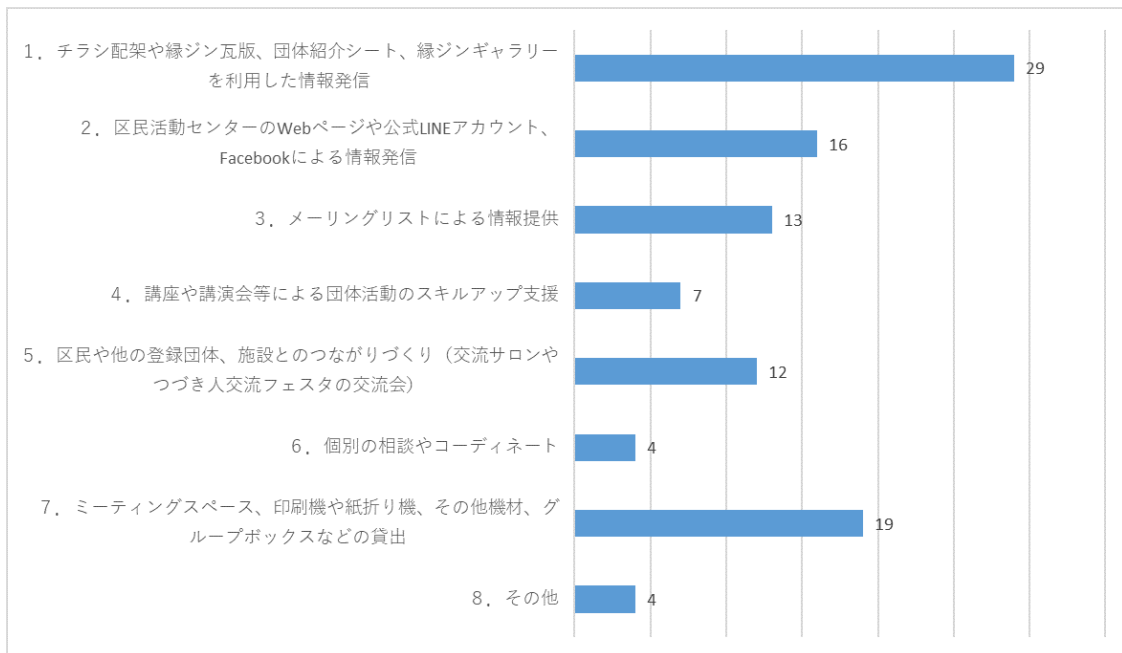
- A. Web ページや Instagram、Facebook、X などの SNS による情報発信 23 件
- B. Youtube での動画発信 1 件
- C. メールや LINE などの SNS を使ったメンバー間の連絡 16 件
- D. Google ドライブなどのファイル共有ツールなどによる資料共有 3 件
- E. Zoom などのオンラインでの会議やミーティング 7 件
- F. オンラインでのイベント申込やアンケート受付 2 件
- G. 紙媒体の有効性も感じている 1 件

9-3. 9-1. で「2. すぐ取り組みたい」、「3. そのうち取り組みたい」と答えた方に質問です。デジタル化に取り組みたいと考えていることを具体的に教えてください。

- A. 資料などの共有 1 件
- B. 広報やアンケート 1 件
- C. 動画や写真画像の活用 1 件
- D. ホームページの作成 1 件
- E. メンバーや参加者がスマホやパソコンが得意でないことが課題 1 件

10. 当センターの機能について伺います。

10-1. 当センターの機能で充実（改善）してほしいことを教えてください（上位3つまで）



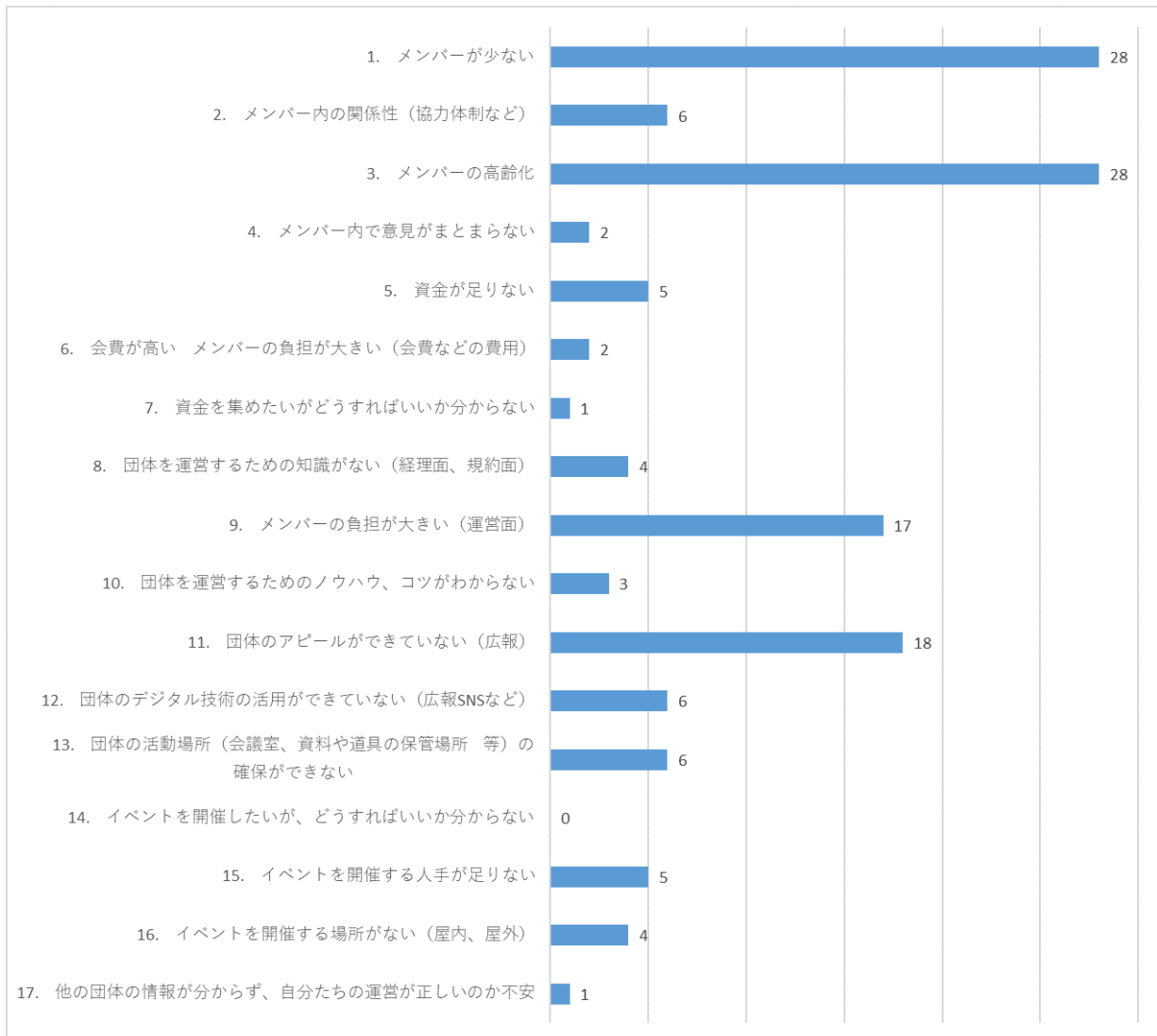
- ・ センター様経由で北山田コミュニティハウスでの定期開催ができたことに感謝
- ・ 情報発信媒体の周知

10-2. 「10-1.」の回答で具体的な充実（改善）の要望があればお答えください

- A. センター主催の講座やイベントの日程が合わない 1件
- B. 日曜にも利用したい（ミーティングスペース、グループボックス） 3件
- C. 区内在住の外国人と登録団体とのつながりの場があるといい 1件
- D. デジタルによる会員募集 1件
- E. ミーティングスペースを使用したサロンの開催を月2回以上可能にしてほしい 1件

11. ご自身の活動についてお伺いします。

11-1. ご自身の活動における課題、困っていることに近いものを3つ選んでください



11-2. 11-1. で回答したご自身の活動における課題や困りごとが具体的にあれば詳しく教えてください

- A. 会場の確保 2件
- B. 資金が不足 3件
- C. イベントや体験会などの広報、広報活動、発信の効果がわからない 6件
- D. 次世代の担い手がいない、メンバーの高齢化 11件
- E. イベントの準備と片付けなどの力仕事などマンパワー不足 3件
- F. 会員間や他団体との交流 1件
- G. メンバー不足、活動の参加人数が少ない 3件
- H. 役員の負担減、運営の効率化 2件
- I. 各メンバーの熱量の違い、活動への思いをもっと発信したい 2件



12. 当センターと連携して取り組みたい事業の提案などがあれば教えてください
- A. 活動や会員募集などの広報 3件
  - B. 他の団体との情報交換 2件
  - C. 活動への思いを伝える場づくり 3件
  - D. 音楽関係団体で連携したコンサート、講座開催など 1件
  - E. 他団体や在住外国人も含めた地域の方と地域団体の交流の場づくり 1件
  - F. 活動の披露、成果の発表の場 4件

ご協力ありがとうございました