

## 令和3年度 「鴨池公園こどもログハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,950,000		7,950,000	7,950,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	110,000		110,000	128,800	△ 18,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	324,000	△ 324,000	新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	20,000	0	20,000	59,614	△ 39,614	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金）	20,000		20,000	59,614	△ 39,614	電話代20/寄附金59,594
<b>収入合計</b>	<b>8,080,000</b>	<b>0</b>	<b>8,080,000</b>	<b>8,462,414</b>	<b>△ 382,414</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>7,292,000</b>	<b>0</b>	<b>7,292,000</b>	<b>7,588,485</b>	<b>△ 296,485</b>	
給与・賃金	7,267,000		7,267,000	7,574,752	△ 307,752	
社会保険料	15,000		15,000	13,733	1,267	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	10,000		10,000	0	10,000	
福利厚生費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>388,000</b>	<b>0</b>	<b>388,000</b>	<b>663,201</b>	<b>△ 275,201</b>	
旅費	8,000		8,000	9,158	△ 1,158	
消耗品費	170,000		170,000	286,416	△ 116,416	
会議滞在費	2,000		2,000	0	2,000	
印刷製本費	0		0	3,355	△ 3,355	
通信費	107,000		107,000	103,404	3,596	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	101,418	△ 71,418	
図書購入費	5,000		5,000	4,930	70	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	5,000	0	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	61,000		61,000	139,920	△ 78,920	複合機設置更新
手数料	0		0	9,600	△ 9,600	
地域協力費	0		0	0	0	
<b>事業費</b>	<b>150,300</b>	<b>0</b>	<b>150,300</b>	<b>149,010</b>	<b>1,290</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	150,300		150,300	149,010	1,290	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>428,000</b>	<b>0</b>	<b>428,000</b>	<b>653,213</b>	<b>△ 225,213</b>	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	127,000		127,000	126,731	269	
修繕費	130,000		130,000	168,542	△ 38,542	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	39,000	0	39,000	225,940	△ 186,940	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	7,000		7,000	7,040	△ 40	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	32,000		32,000	218,900	△ 186,900	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>460,000</b>	<b>0</b>	<b>460,000</b>	<b>428,772</b>	<b>31,228</b>	確定
事業所税	0		0	0	0	
消費税	400,000		400,000	425,976	△ 25,976	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税）	60,000		60,000	2,796	57,204	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>△ 638,300</b>	<b>0</b>	<b>△ 638,300</b>	<b>△ 638,300</b>	<b>0</b>	
本部分	△ 638,300		△ 638,300	△ 638,300	0	協会全体必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14施設で配分
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>8,080,000</b>	<b>0</b>	<b>8,080,000</b>	<b>8,844,381</b>	<b>△ 764,381</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 381,967</b>	<b>381,967</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式3)

令和3年度こどもログハウス利用状況

施設名:鴨池公園こどもログハウス

月別	開館日数 (日)	利用層別利用数(人)							前年度合計 (B)	前年比 (A÷B)
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計 (A)		
4月	29	732	305	419	405	131	952	2,944	43	6846.51%
5月	30	941	331	287	197	78	1,174	3,008	10	30080.00%
6月	29	711	419	320	197	37	822	2,506	949	264.07%
7月	30	685	302	360	328	60	773	2,508	870	288.28%
8月	30	719	272	225	177	47	807	2,247	1,087	206.72%
9月	29	763	177	207	137	21	797	2,102	1,251	168.03%
上半期計	177	4,551	1,806	1,818	1,441	374	5,325	15,315	4,210	363.78%
10月	30	975	298	365	128	7	1,042	2,815	2,534	111.09%
11月	29	1,159	293	427	201	18	1,285	3,383	3,090	109.48%
12月	27	985	326	556	265	43	1,056	3,231	2,122	152.26%
1月	27	842	195	276	152	41	869	2,375	1,758	135.10%
2月	27	961	248	346	135	27	957	2,674	2,538	105.36%
3月	30	1,196	409	696	308	61	1,162	3,832	3,018	126.97%
下半期計	170	6,118	1,769	2,666	1,189	197	6,371	18,310	15,060	121.58%
年間合計	347	10,669	3,575	4,484	2,630	571	11,696	33,625	19,270	174.49%

## 令和3年度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 鴨池公園こどもログハウス

	電話使用収入 A (円)	(銀行預金利 子)収入B (円)	(寄附金 収入C (円)	領収金額合計 ①=A+B+C (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	4,139	4,139			0	
5月	0	0	2,350	2,350			0	
6月	0	0	241	241			3,101	
7月	10	0	6,996	7,006			11	
8月	0	0	2,919	2,919			417	
9月	10	0	1,570	1,580			148	
10月	0	0	4,825	4,825			336	
11月	0	0	931	931			915	
12月	0	0	12,120	12,120			11,920	
1月	0	0	6,675	6,675			4,500	
2月	0	0	3,504	3,504			1,812	
3月	0	0	13,324	13,324			2,774	
合計	20	0	59,594	59,614			25,934	

## 令和3年度 自主事業報告書(第1四半期)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生	誕生日祝い	通年		無	15	0	0	0	無	0	0	0	
通年	ログガーデン	通年		無	—	0	0	0	無	0	0	0	
幼児・小学生	桜の花びらをつくろう	R2.3/27~4/28	33	無	61	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアからの作品提供
幼児・小学生	こいのぼりをつくろう	4/28~5/1	4	無	17	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児親子	かもっこ/おさるんリミックと工作	5/18	1	20	18	-2,260	2,700	440	有	300	2,000	2,000	講師料は6/7支払い
幼児親子	かもっこ/ベビーマッサージ	5/24	1	14	12	-1,800	1,800	0	有	300	2,000	2,000	講師料は6/28支払い
幼児親子	はぐはぐお楽しみ会	5/28	1	20	18	-700	2,700	2,000	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/おはなし会	6/3	1	20	15	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/おさるんリミックと工作	6/7	1	20	22	700	3,300	4,000	有	300	2,000	2,000	講師料 5/18・6/7分支払い
幼児親子	かもっこ/保育相談	6/9	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	
幼児・小学生	アジサイの花びらをはろう	6/10~	—	—	—	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児・小学生	ログまつり	6/13	1	200	0	36,701	0	36,701	有	300	0	0	感染症対策の為中止
幼児親子	かもっこ/まんまるプレイパーク	6/15	1	20	9	1,020	1,200	2,220	有	300	2,000	2,000	
幼児・小学生	七夕	6/23~7/7	15	200	—	330	0	330	無	0	0	0	館内の2箇所に短冊を飾る笹を設置
幼児親子	ぶらっとカフェ	6/24	1	20	23	-1,600	3,600	2,000	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/ベビーマッサージ	6/28	1	14	8	2,800	1,200	4,000	有	300	2,000	2,000	講師料 5/24・6/28分支払い
	合計			62	238	37,191	16,500	53,691			16,000	16,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和3年度 自主事業報告書(第2四半期)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生	誕生日祝い	通年		無	43	0	0	0	無	0	0	0	
通年	ログガーデン	通年		無	—	0	0	0	無	0	0	0	
幼児・小学生	アジサイの花びらをはろう	6/10~7/8	38	無	45	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児親子	かもっこ/おはなし会	7/1	1	20	4	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	講師料は次回かもっこ実施の際に支払い
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	7/5	1	20	20	-164	3,000	2,836	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/まんまるプレイパーク	7/13	1	20	18	268	2,700	2,968	有	300	2,000	2,000	
幼児・小学生	夏休み特別企画/ログポイント	7/20~8/19	31	200	385	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画・ログポイントの夏休み期間限定特別復活企画
幼児・小学生	カラフル立体パズルづくり	7/25	1	18	18	1,477	9,000	10,477	有	500	4,000	4,000	つづきの丘コミュニティハウス自主事業講師他1名
幼児・小学生	夏のログ体験あそび/ログをあそびつくせ	7/26~8/5	11	200	200	-20,000	20,000	0	有	100	0	0	スタッフによる企画・ログまつりの景品を使用
幼児・小学生	おさかなを泳がせよう	8/13~8/23	11	48	48	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児・小学生	夏の木工クラフト	8/20~26	7	300	300	0	0	0	無	0	0	0	環境創造局みどりアップ推進課協力による企画
幼児・小学生	お手紙弁当を書こう	8/30~9/30	31	無	186	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人ロクマル協賛企画
幼児・小学生	ぶどうを作ろう	9/1~9/11	11	17	19	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児・小学生	防災訓練	9/8	1	無	17	0	0	0	無	0	0	0	
幼児・小学生	とんぼを作ろう	9/12~9/20	9	30	31	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
合 計			154			-16,419	34,700	18,281			10,000	10,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和3年度 自主事業報告書(第3四半期)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生	誕生日祝い	通年		無	82	0		0	無	0	0	0	
通年	ログガーデン	通年		無	39	0		0	無	0	0	0	周辺環境整備他(人数は落ち葉拾い人数のみ)
幼児・小学生	お手紙弁当を書こう	10/1~12/28	86	無	293	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人ロクマルとの協賛企画
幼児・小学生	ログハウスを紅葉で飾ろう	10/25~継続中		18		0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児・小学生	ハロウィンのおばけを作ろう	10/2~23	22	97	97	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	10/4	1	30	29	-2,500	4,500	2,000	有	300	2,000	2,000	講師料は12/6支払い
幼児親子	かもっこ/おはなし会	10/7	1	30	32	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	7/1開催分の講師料支払い,今回講師料は12/2支払い
幼児親子	かもっこ/まんまるプレイパーク	10/12	1	30	5	1,400	600	2,000	有	300	2,000	2,000	講師料は11/16支払い
幼児親子	かもっこ/ペーパーマッサージ	10/19	1	14	18	-700	2,700	2,000	有	300	2,000	2,000	講師料は12/16支払い
幼児・小学生	秋のイベント/実験ショーと3種類の工作	10/24	1	30	31	-629	15,500	14,871	有	500	14,000	14,000	協力:都筑親子科学クラブ
幼児親子	かもっこ/あそびlabo.	10/28	1	30	21	20	3,300	3,320	有	300	2,000	2,000	講師料は12/16支払い
幼児親子	かもっこ/おはなし会	11/4	1	30	36	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	講師料は12/2支払い
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	11/8	1	30	33	-1,774	4,500	2,726	有	300	2,000	2,000	講師料は12/6支払い
幼児・小学生	落ち葉ひろい	11/10	1	40	39	1,997	0	1,997	無	0	0	0	洪沢社協よりバルーンアート、ヨーヨーの配布
幼児親子	かもっこ/保育相談	11/12	1	30	26	0	0	0	無	0	0	0	
幼児親子	かもっこ/まんまるプレイパーク	11/16	1	30	24	-310	3,300	2,990	有	300	2,000	2,000	講師料10/12、11/16分支払い
幼児・小学生	木工クラフト	11/19~23	5	200	200	0	0	0	無	0	0	0	環境創造局みどりアップ推進課協力による企画
幼児・小学生	近隣のおじいちゃんおばあちゃんに 年賀状をかこう	11/24~12/4	11	100	100	0	0	0	無	0	0	0	荏田東2丁目自治会と協賛
幼児親子	かもっこ/あそびlabo.	11/25	1	30	26	-1,380	3,600	2,220	有	300	2,000	2,000	講師料は12/16支払い
幼児親子	かもっこ/おはなし会	12/2	1	30	40	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	講師料10/4、11/4、12/2分支払い
幼児・小学生	ペーパーステンドグラスを作ろう	12/6~7	2	19	19	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人ロクマルとの協賛企画
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	12/6	1	30	32	-2,360	4,800	2,440	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/でんでん虫	12/9	1	30	39	-1,400	5,400	4,000	有	300	4,000	4,000	
幼児親子	かもっこ/あそびlabo/	12/16	1	30	29	-2,170	4,500	2,330	有	300	2,000	2,000	講師料10/28、11/25、12/16分支払い
幼児親子	かもっこ/保育相談	12/22	1	30	22	0	0	0	無	0	0	0	
合 計			143		1312	-3,806	52,700	48,894			42,000	42,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和3年度 自主事業報告書(第4四半期)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生	誕生日祝い	通年		無	123	0	0	0	無	0	0	0	
通年	ログガーデン	通年		無	39	983	0	983	無	0	0	0	
幼児・小学生	お手紙弁当を書こう	1/4~3/31	84	無	487	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人ロクマルとの協賛企画
幼児・小学生	ログハウスを紅葉で飾ろう	10/25~1/16	76	無	54	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児親子	かもっこ/おはなし会	1/6	1	30	27	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	講師料は3/3支払い
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	1/12	1	30	25	-1,537	3,900	2,363	有	300	2,000	2,000	講師料は3/7支払い
幼児・小学生	ダンボール工作	1/19	1	無	54	5,872	0	5,872	無	0	0	0	大幸紙工(株)協賛企画
幼児・小学生	ダンボールにお絵かきしよう	1/25~2/20	28	無	92	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画/大幸紙工株式会社提供ダンボールを使用
幼児親子	かもっこ/あそびLabo.	1/27	1	30	27	-1,980	4,200	2,220	有	300	2,000	2,000	講師料は3/14支払い
幼児親子	かもっこ/おはなし会	2/3	1	30	29	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	講師料は3/3支払い
幼児・小学生	節分(豆まき)	2/3	1	40	56	1,826	0	1,826	無	0	0	0	
幼児・小学生	紙皿台紙のおひなさまを作ってみよう	2/6~8	3	10	10	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児・小学生	巣箱作り	2/6	1	30	39	0	0	0	有	300	0	0	参加費(合計4,500円)は鴨池公園愛護会へ
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	2/7	1	30	24	-1,570	3,900	2,330	有	300	2,000	2,000	講師料は3/7支払い
幼児・小学生	おひなさまを作ってみよう	2/11~3/3	20	36	36	0	0	0	無	0	0	0	スタッフによる企画
幼児親子	かもっこ/まんまるプレイパーク	2/15	1	30	27	-1,380	3,600	2,220	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/はぐはぐ	2/18	1	30	29	-2,500	4,500	2,000	有	300	2,000	2,000	
幼児親子	かもっこ/保育相談	2/22	1	30	—	0	0	0	無	0	0	0	感染症対策の為中止
幼児親子	かもっこ/あそびLabo.	2/24	1	30	—	0	0	0	有	300	0	0	講師都合により中止
幼児親子	かもっこ/おはなし会	3/3	1	30	36	2,000	0	2,000	無	0	2,000	2,000	1/6、2/3、3/3分講師料支払い
幼児親子	かもっこ/おさるんリトミック	3/7	1	30	34	-2,470	4,800	2,330	有	300	2,000	2,000	1/12、2/7、3/7分講師料支払い
合 計			225			3,244	24,900	28,144			18,000	18,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 鴨池公園こどもログハウス管理計画表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検																		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検																		
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)																		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査																		
	ムカデ駆除		(株)明光社	1	6月			1日												
建物等	消防用設備点検	定期点検	ニッタン(株)	2	6・12月			16日						13日						
	昇降機点検	定期点検																		
	自動ドア点検	定期点検																		
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	常時	常時	7日														
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)明光社	3	6・10・2月			21日					18日				21日			
		全館ガラス・換気扇清掃		2	6・2月			21日								21日				
		屋根・雨どい枯葉清掃		2	6・2月			21日									21日			
		外構・排水ます・網戸・すす払い		1	2月													21日		
	植栽剪定・草刈	除草工	直営	随時	随時	3,4,6,7,8,9 11,15,16 20,23,25 27	2,4,5,8,9,10 11,12,14,15,16 18,20,21,22,23	1,7,9,18 22,25,30	12,16,22 23,24	18,24	6,8,10,11 13,14,15 17,25	14	15	11,13	13	1,8,12 17	8,10,11 12,16 23,30			

## 令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	通年	テラスの鳥の糞掃除	スタッフ	良好	
2	随時	害虫駆除・周辺の清掃	スタッフ	良好	
3	随時	男子トイレのおもらし拭き	スタッフ	良好	
4	随時	落ち葉のゴミ4袋を公園愛護会指定の枯れ枝置き場に運ぶ	スタッフ	良好	
5	4/1	害虫の死骸を駆除・清掃	スタッフ	良好	
6	4/2	打撲事故防止の為、すべり台の手すりにクッション材を貼る	スタッフ	良好	
7	4/3	男子トイレ換気扇の清掃	スタッフ	良好	
8	4/13	地下迷路 砂利の清掃	スタッフ	良好	
9	4/14	駐輪自転車の整理のため、チェーンとコーンで目印を作成	スタッフ	良好	
10	4/20	展望台の埃清掃	スタッフ	良好	
11	4/20	女子トイレと展望台2箇所の換気扇の交換作業	協栄電機(株)	良好	
12	4/22	女子トイレ換気扇掃除、フィルター交換	スタッフ	良好	
13	4/22	ホットカーペットを拭き掃除、天日干し後収納	スタッフ	良好	
14	4/25	コンパクトヒーター、足元ヒーターの収納	スタッフ	良好	
15	4/26	ガラス、ドアの拭き掃除	スタッフ	良好	
16	4/28	玄関の蛍光灯2本を交換	スタッフ	良好	
17	4/28	シロアリが出たため、駆除。付近を清掃	スタッフ	殺虫剤で駆除	経過観察
18	4/29	2階天井の蛍光灯を交換	スタッフ	良好	
19	4/30	館内でムカデに刺された来館者がいたため、「ムカデに注意」の案内を受付に掲示	スタッフ	良好	
20	5/5	女子トイレの換気扇にフィルターを設置	スタッフ	良好	
21	5/7	シロアリ被害箇所の確認・駆除費用見積もり	(株)三共消毒	駆除が必要	後日詳細の連絡
22	5/9	男子トイレの目皿掃除	スタッフ	良好	
23	5/10	地下迷路 砂利の清掃	スタッフ	良好	
24	5/11	玄関靴箱の仕切り補修	スタッフ	良好	
25	5/11	休憩室の排水口掃除	スタッフ	良好	
26	5/12	テラス掃除・窓拭き・網戸ほこり取り	スタッフ	良好	
27	5/18	シロアリ被害箇所の確認・駆除費用見積もり	(株)明光社	駆除が必要	後日詳細の連絡
28	5/23	「駐輪場」の案内を作り直し	スタッフ	良好	
29	6/3	蛍光灯の交換	スタッフ	良好	
30	6/3	苗の植栽のために駐輪場の木を伐採	スタッフ	良好	
31	6/7	駐輪場にツツジの苗を植栽	スタッフ	良好	
32	6/10	男子トイレの換気扇掃除	スタッフ	良好	
33	6/14	お絵かきコーナーのテーブルクロスの変更	スタッフ	良好	
34	6/15	地下換気扇のほこり取り	スタッフ	良好	毎月の定期点検で清掃をする

(様式8)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
35	6/15～6/21	感染症対策のため閉鎖していたアルコープ2階部分を、開放するために片付け・清掃・消毒	スタッフ	良好	6/22よりアルコープの2階を開放
36	6/17	落ち葉のゴミ3袋を公園愛護会指定の枯れ枝置き場に運ぶ	スタッフ	良好	
37	6/20	壁のカビを抗菌アルコール製剤で拭き取り除去	スタッフ	良好	
38	6/22	「ベビーカー置き場」の案内を作り直し	スタッフ	良好	
39	6/30	トイレのスリッパ洗浄	スタッフ	良好	
40	7/1	「入場制限中」の案内を作り直し	スタッフ	良好	
41	7/2	玄関の雨漏りをバケツ、レジャーシートで対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
42	7/3	玄関の雨漏りをバケツ、レジャーシートで対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
43	7/3	白アリの被害がないか館内を点検	スタッフ	良好	
44	7/4	こどもエレベーターのくもの巣・ほこりとり	スタッフ	良好	
45	7/10	トイレのスリッパを日光消毒	スタッフ	良好	
46	7/12	こどもエレベーターの壁のカビを抗菌アルコール製剤で拭き取り除去	スタッフ	良好	
47	7/13	足ふきマット洗濯	スタッフ	良好	
48	7/13	テラスをデッキブラシで掃除	スタッフ	良好	
49	7/13	あじさいの花切り	スタッフ	良好	
50	7/14	1階・2階フロアおもらしを拭きとり、消毒	スタッフ	良好	
51	7/14	すのこばしの拭き掃除	スタッフ	良好	
52	7/15	テラスに水を撒いて掃除	スタッフ	良好	
53	7/17	玄関手洗い場をメラミンスポンジで磨いて掃除	スタッフ	良好	
54	7/17	お絵かきコーナー扇風機の掃除	スタッフ	良好	
55	7/18	静かなコーナー扇風機の掃除	スタッフ	良好	
56	7/18	はんとう棒ささくれをやすりがけ	スタッフ	良好	
57	7/20	あじさいの花切り	スタッフ	良好	
58	7/21	女子トイレの換気扇掃除・フィルターの交換	スタッフ	良好	
59	7/21	冷風機の安全対策のネットの貼り直し	スタッフ	良好	
60	7/24	玄関手洗い場をメラミンスポンジで磨いて掃除	三共消毒	経過観察	
61	7/28	テラスの入口に案内掲示（網戸不具合の為、臨時入口を案内）	スタッフ	良好	
62	7/28	2階のおもらしを拭き取り、消毒	スタッフ	良好	
63	7/30	窓枠のほこりとり、拭き掃除	スタッフ	良好	
64	8/1	館外すぐの水道蛇口の水が止まらなくなったので、業者問い合わせ	8/11 TOTOメンテナンス株式会社	経年劣化	部品交換
65	8/2	掃除機ヘッドのゴミ取り	スタッフ	良好	
66	8/5	展望台にあった糞を掃除・消毒	スタッフ	良好	
67	8/6	1階・2階の気温・湿度を定時に測定、記録	スタッフ	良好	
68	8/6	カメムシの卵を駆除	スタッフ	良好	
69	8/8	トイレの雨漏りを新聞紙で対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告

(様式8)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
70	8/9	館内の複数箇所の雨漏りを対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
71	8/10	複合機のFAX機能が使用できる環境にあるか確認	大塚商会	旧FAXを利用継続	
72	8/10	冷風扇のコンセント部分が熱くなりすぎて危険なため、使用中止	スタッフ	使用中止	大型冷風機を購入
73	8/14	館内の二箇所の雨漏りを対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
74	8/15	館内の雨漏りをバケツ、レジャーシートで対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
75	8/21	入館時の案内をわかりやすく表示し直す	スタッフ	良好	
76	8/21	距離をとって遊ぶための、「1メートル」の表示を作成	スタッフ	良好	
77	8/26	扇風機のほこり取り	スタッフ	良好	
78	8/28	玄関手洗い場をメラミンスポンジで磨いて掃除	スタッフ	良好	
79	8/28	大型冷風機の角に保護マットを装着	スタッフ	良好	
80	8/30	洗濯機裏を掃除	スタッフ	良好	
81	8/31	大型冷風機のタンクを掃除	スタッフ	良好	以後毎週火曜日に掃除
82	9/1	蛍光灯交換(玄関・静かなコーナー)	スタッフ	良好	
83	9/1	落ち葉のゴミ袋を公園愛護会指定の枯れ枝置き場に運ぶ	スタッフ	良好	
84	9/5	来館者が使用する消毒セットのかごを掃除	スタッフ	良好	
85	9/6	トイレの掃除用具入れに蛍光灯を設置	スタッフ	良好	
86	9/8	防災グッズの点検・整理	スタッフ	良好	
87	9/9	トイレの手洗い場の排水口を掃除	三共消毒	良好	
88	9/10	地下迷路の通路部分を拭き掃除	スタッフ	良好	
89	9/13	こどもエレベーター床のカビを抗菌アルコール製剤で拭き取り除去	スタッフ	良好	
90	9/13	掃除機ヘッドのゴミ取り	スタッフ	良好	
91	9/16	外の時計の時刻合わせ	スタッフ	良好	
92	9/17	お絵かきコーナー椅子のささくれをやすりがけ	スタッフ	良好	
93	9/17	ちりとりの修理	スタッフ	良好	
94	9/18	館内の雨漏りを新聞紙で対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
95	9/18	ボランティアでゴミ拾いをした方が、持ち帰れずに持参したゴミを分別処理	スタッフ	良好	
96	9/19	静かなコーナーの穴を養生テープで塞ぐ	スタッフ	良好	
97	9/23	静かなコーナーに新しい本棚を作成	スタッフ	良好	
98	9/24	あじさいの枝切り	スタッフ	良好	
99	9/24	玄関手洗い場をメラミンスポンジで磨いて掃除	スタッフ	良好	
100	9/24	女子トイレの換気扇掃除、換気扇カバー取り替え	スタッフ	良好	
101	9/24	男子トイレの換気扇掃除	スタッフ	良好	
102	9/25	展望台の換気扇掃除	スタッフ	良好	
103	9/28	扇風機のほこり取り	スタッフ	良好	
104	10/11	こどもエレベーター床を拭き掃除	スタッフ	良好	
105	10/15	すのこ橋手すりの隙間を養生テープで塞ぐ	スタッフ	良好	
106	10/22	扇風機掃除・片付け	スタッフ	良好	

(様式8)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
107	11/11	展望台の電気コードが見えていて危険なため、養生テープで壁に固定	スタッフ	良好	
108	11/12	展望台の換気扇掃除	スタッフ	良好	
109	11/13	グルーガンで、折れていたガーデン柵を補修	スタッフ	良好	
110	11/16	養生テープで、飛び出していたすのこ橋の釘をふさぐ	スタッフ	良好	
111	11/16	トイレのドア上部のほこりとり	スタッフ	良好	
112	11/18	玄関サッシに油をさす	スタッフ	良好	
113	11/22	男子トイレの換気扇掃除	スタッフ	良好	
114	11/24	受付・お絵かきコーナーの窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
115	11/24	見晴らし台の窓・サッシ拭き	スタッフ	良好	
116	11/24	アルコープの窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
117	11/26	養生テープでこどもエレベーター2階入口ささくれを補修	スタッフ	良好	
118	11/26	トイレの棧拭き	スタッフ	良好	
119	11/26	地下入口下の緩衝用マットを拭き掃除	スタッフ	良好	
120	11/27	玄関靴箱の上下のほこり取り	スタッフ	良好	
121	11/27	エアコン周辺のほこり取り	スタッフ	良好	
122	12/1	1階蛍光灯を3か所交換	スタッフ	良好	
123	12/1	つつじ植え替え	スタッフ	良好	
124	12/1	館内の複数箇所の雨漏りに対応	スタッフ	雨漏り	リーダーへ報告
125	12/3	静かなコーナーの窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
126	12/4	スロープ入口の窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
127	12/5	こどもエレベーター床を拭き掃除	スタッフ	良好	
128	12/8	2階窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
129	12/9	1階窓・サッシ・網戸拭き	スタッフ	良好	
130	12/10	地下迷路の床を拭き掃除	スタッフ	良好	
131	12/13	見晴らし台の換気扇掃除	スタッフ	良好	
132	12/13	2階扇風機のほこり取り・片付け	スタッフ	良好	
133	12/13	紙やすりで、こどもエレベーターの壁面のささくれを補修	スタッフ	良好	
134	12/14	ログハウス大規模修繕第二回合同調査	環境創造局、 建築保全公社、宮本設計事務所、都筑土木事務所、都筑区役所	劣化箇所と修繕箇所の確認作業	次回打合せ 令和4年5月予定
135	12/14	地下迷路換気扇のほこり取り	スタッフ	良好	
136	12/15	紙やすりで、はん登棒のささくれを補修	スタッフ	良好	
137	12/15	養生テープで、すのこ橋の手すり足元を補修	スタッフ	良好	
138	12/16	ログハウス周辺の不具合箇所の点検(ガーデン前のくぼみ、駐車場の鍵)	倉本造園	修繕予定	
139	12/17	トイレの扉のテープの跡や汚れをメラミンスポンジで磨く、窓拭き	スタッフ	良好	
140	12/19	2階蛍光灯を3か所交換	スタッフ	良好	
141	12/19	掃除機ヘッドのゴミ取り	スタッフ	良好	

(様式8)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
142	12/19	休憩室カーテン洗濯	スタッフ	良好	
143	12/21	男子トイレベビーシート及び女子トイレベビークリア交換工事の見積	株式会社 水野商会	耐用年数経過のため	
144	12/21	スロープ入口の屋根下くもの巢取り	スタッフ	良好	
145	12/23	静かなコーナー照明を拭き掃除	スタッフ	良好	
146	12/24	展望台照明を拭き掃除	スタッフ	良好	
147	12/26	屋根防水修繕工事の見積	株式会社 原建設工業	雨漏り対応のため 要修繕	電化製品使用時の注意をドアに記入 スタッフ共有
148	1/4	地下迷路の床を拭き掃除	スタッフ	良好	
149	1/6	玄関と緑道に塩化カルシウム散布	スタッフ	良好	
150	1/6	ログハウス定期清掃の見積り	株式会社 横浜都市みらい	清掃見積り	
151	1/7	玄関と緑道に塩化カルシウム散布	スタッフ	良好	
152	1/7	玄関と緑道の雪かき	スタッフ	良好	
153	1/10	すのこ橋の板ささくれをやすり掛け	スタッフ	良好	
154	1/11	遊具点検	有限会社板津 農園	良好	
155	1/11	トイレ手洗い場の床磨き	スタッフ	良好	
156	1/14	1階フロアおもらしを拭きとり、消毒	スタッフ	良好	
157	1/18	男子トイレの目皿掃除	スタッフ	良好	
158	1/20~23	竹ぼうき3本の処分	スタッフ	良好	
159	1/27	展望台はしご上部のささくれをやすり掛け	スタッフ	良好	
160	1/31	ログガーデンの柵修理	スタッフ	良好	
161	2/1	駐車場の柵の鍵を修繕	倉本造園	良好	
162	2/1~9	ログガーデンと緑道の溝をコンクリートで埋める工事	倉本造園	良好	
163	2/5	男子トイレの換気扇掃除	スタッフ	良好	
164	2/8	階段のささくれをやすりがけ	スタッフ	良好	
165	2/9	1階蛍光灯を交換	スタッフ	良好	
166	2/10	2階蛍光灯を交換	スタッフ	良好	
167	2/10	トイレのベビーシートと図面を確認	東京体育用品 株式会社	見積り	
168	2/13	洋式男子トイレの詰まりをラバーカップで対処	スタッフ	良好	
169	2/15	ネットチューブの金属部分の引っ張り(通路側)を危険防止のためテープで保護	スタッフ	良好	
170	2/18	女子トイレの換気扇カバー取り替え	スタッフ	良好	
171	2/19	静かなコーナーの来館者向けポスター入れを改良	スタッフ	良好	
172	2/23	駐輪場にツツジの苗を植栽	スタッフ	良好	
173	2/28	掃除機ヘッドのゴミ取り	スタッフ	良好	
174	3/2	キッチン台を養生テープで補修	スタッフ	良好	
175	3/2	ログガーデンに花の表示プレートを取付	スタッフ	良好	

(様式8)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
176	3/5	倉庫扉のほこり取り	スタッフ	良好	
177	3/7	ログガーデンに花を植栽	スタッフ	良好	
178	3/7	ノートパソコンにセキュリティロックを取付	スタッフ	良好	
179	3/8	地下入口ネットを麻ひもで補修	スタッフ	良好	
180	3/9	窓の緑ネットの留め具を補修	スタッフ	良好	
181	3/10	アルコープの窓拭き	スタッフ	良好	
182	3/15	すのこ橋手すり下部を養生テープで補修	スタッフ	良好	
183	3/16	自動販売機設置に伴う電気工事	(株)八洋	良好	
184	3/18	トイレのベビーシート・ベビーチェア修繕	東京体育用品(株)	良好	
185	3/18	地下迷路換気扇のビス欠損部補修	東京体育用品(株)	良好	
186	3/18	地下入口ネットを新しい物に交換	スタッフ	良好	
187	3/20	こどもエレベーターのささくれを紙やすりで補修	スタッフ	良好	
188	3/21	トイレのベビーシート・ベビーチェア修繕	東京体育用品(株)	良好	
189	3/21	すのこ橋のささくれを紙やすりで補修	スタッフ	良好	
190	3/23	駐車場のチェーンを補修	スタッフ	良好	
191	3/25	こどもエレベーターのささくれを紙やすりで補修	スタッフ	良好	



## 令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	4/20	換気扇取替工事	66,330	協栄電機株式会社
2	4/23	非常警報設備不具合補修	19,800	ニッタン株式会社
3	4/26	ワイヤレスアンプ修理 ヒューズ交換	5,500	協和エンジニアリング株式会社
4	8/11	玄関外水道蛇口部品交換工事	13,112	TOTOメンテナンス株式会社
5	10/22	壊れた駐車場の鍵の修繕	0	都筑土木事務所
6	11/1	蛍光灯交換工事	25,300	協栄電機株式会社
7	3/21	男子トイレベビーシート、女子トイレベビーチェア撤去工事	38,500	東京体育用品株式会社

## 令和3年度 備品一覧

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	気化式冷風扇	RKF-406	101,418	1	R3.8.18	1		増
2	ノートパソコン(事務局)	LENOVO G50	59,400	1	H27.5.1	1	R3.12.24	減
3	トイレベビーシート(男子)	コンビ	214,500	1	H12.3.31	1	R4.3.18	減
4	トイレベビーチェア(女子)	コンビ	区役所対応	1	H12.3.31	1	R4.3.18	減
5	トイレベビーシート(男子)	TOTO YKA25R	区役所対応	1	R4.3.21			増
6	トイレベビーチェア(女子)	TOTO YKA15S	区役所対応	1	R4.3.21			増
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和3年度 苦情対応状況報告

施設名 鴨池公園こどもログハウス

No.	年月日	内 容	返 答
1	9/12	マスクを外している人がいます。注意しても、つけていると言ってつけていません。 ( 小学4年生 )	教えてくれてありがとう！今度そういうお友達をみかけたら、スタッフからおはなししてみるので、教えてくださいね。
2	9/12	室内で親子が走り回っていて怖かったです。注意しないのでしょうか。 ( 大人 )	気づきが足りず、申し訳ありません。みなさんに安心して遊んでいただけるように、館内放送等での声かけを一層心がけていきます。
3	12/16	マスクを長時間外している子がいたので、注意したら、スタッフに告げ口をされ、自分たちも注意を受け悲しい気持ちになった。そのようなログハウスには、もう行きたくない。スタッフは、受付に座っているだけで注意しないのはおかしい。私たちから注意をするのではなく、スタッフがしっかりまわりを見て注意してほしい。 (小学4年生 他5名)	勇気を出して、知らないお友だちに注意をしてくれたんだね！ありがとう！マスクをつけていないお友だちを見ると、どうしてかな？って思うよね。スタッフも安全に遊べるように見守りをしていますが、他にもたくさんのお仕事をしています。自分たちで解決できないトラブルがあったら、スタッフにすぐ相談してね！どうしたらみんなが楽しく過ごせるか、一緒に考えましょう。
4	2/25	いつも楽しいですが、はだしで遊ぶとネットがとても痛いです。 ( 小学3年生 )	いつもログハウスに遊びに来てくれてありがとう！ログハウスには、ネット階段やネットチューブなど、ネットで作られた遊具があります。フロアや階段、遊具などですべて転ばないようにはだしで遊んでもらっていますが、はだしでネット階段を登ると足の裏が痛いよね。室内履きを履くと痛くないので、一度ためしてみてくださいね。
5	3/9	マスクは感染予防になりません。大人もどんどん外して子どもたちが健康で笑顔で遊びたいですね ( 大人 )	ログハウスでは、ご利用の際、小学生以上の方にはマスクの着用をお願いしています。感染症拡大防止対策に、ご理解ご協力をお願いします。

(様式13)

## 令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 鴨池公園こどもログハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	通年	オスバン液・マイペットで清掃、消毒	コロナ対策で館内の消毒で使用。清潔を保つことができ好評
2	通年	花壇を作り、季節の花植えと落ち葉のたい肥作り	来館者や近隣の方の気持ちを和ませる
3	通年	節電	予算抑制に効果
4	通年	み一つけた！の交換	毎月6日に交換。季節に合わせたキャラクターを見つける楽しみがあり好評
5	通年	チャレンジ折紙の交換	毎月9日に交換。季節に合わせた折り紙の紹介で好評
6	通年	マットの日光消毒	清潔になり好評
7	通年	スタッフによるごみ袋持ち寄り	予算抑制に効果
8	通年	スタッフによる雑巾用タオルの持ち寄り	予算抑制に効果
9	通年	コピーの裏紙使用	予算抑制に効果
10	通年	初来館の方への来館きっかけ調査	広報の効果を知り、今後の周知方法を検討
11	通年	かもっこ開催内容の告知ボードを静かなコーナーに設置	目に付く場所で、宣伝に効果
12	通年	かもっこ開催のミニポスターをお絵かきコーナー設置	目に付く場所で、宣伝に効果
13	通年	かもっこ年間予定の冊子を作成して各所に設置	対象の来館者が自由に予定表を取ることができ好評
14	通年	館内遊びの「ジェスチャーゲーム」の問題を準備	来館者が楽しんでもらえ好評
15	通年	窓をあけて常に換気	新型コロナウイルス感染症対策
16	通年	午前中来館者が少ないときBGMをかける	幼児親子にゆったりとした雰囲気と遊べると好評
17	通年	洗面台生花飾りつけ	季節感を感じられ、好評
18	通年	小学生保護者への、お子さんの館内でのケガ(軽度)報告用の手紙の書式作成	状況及び対応を知らせることにより、保護者の安心・理解を得る事に効果
19	通年	バースディボード	月ごとの来館者の誕生日を祝い、楽しんでいただき好評
20	通年	玄関の装飾を当月バージョンに変更	季節感を感じられ、好評
21	通年	お絵かきコーナーの机にパーテーションを設置	感染症の飛沫防止対策と密集防止対策に効果を期待
22	通年	館内の混雑状況を定期的に放送してお知らせする	事故やトラブルの注意喚起を促す
23	通年	館内人数制限の為、下駄箱に靴の仕切りを追加で作成	来館者にコロナ対策の人数制限が分かりやすく好評
24	4月	かもいけランド春号を館内に掲示、各所に設置	実施イベントを広報し、来館につなげる
25	4月	「ログハウスデビューしようよ」のチラシを館内に掲示	小学生の来館を促す
26	4月	鯉のぼりの館内装飾及び兜飾りつけ	季節感を感じられ、好評
27	5月	ログまつり館内装飾	まつりの楽しい雰囲気が伝わり好評
28	↓	ログまつり中止の案内を掲示・装飾を外す	
29	5月	お土産折り紙を届けてくださる登録ボランティアの方へお礼の手紙を書こうを設置	地域交流の効果に期待
30	5月	外に並んで待ってもらう際のご案内を作成・掲示	新型コロナウイルス感染症対策
31	5月	館内遊びに紙飛行機をくぐらせる輪を追加	遊びの幅が広がり好評
32	5月	館内遊びに「ログトレーニング」を追加	遊びの幅が広がり好評
33	6月	テラスにタープを設置	涼しく遊べると好評
34	6月	冷風機設置	熱中症予防に効果。涼しく遊べると好評
35	6月	エアコン、扇風機の使用	館内を快適に過ごすことができ、好評
36	6月	2階に「かんたんお料理レシピ」のボードを設置	料理初心者でも簡単に出来る料理のレシピを提供。
37	6月	2階にニューバージョン「動物なぞなぞ」を掲示	体を動かしたり頭をつかたりして遊べると好評
38	6月	ジェスチャーゲームのお題を追加	体を動かしたり頭をつかたりして遊べると好評
39	6月	テラスに七夕用笹飾り	季節感を感じられ、好評
40	6月	館内に七夕をモチーフにした装飾	季節感を感じられ、好評
41	6月	「カラフル立体パズルづくり」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
42	7月	ぬりえのコーナーに絵柄の複雑なぬりえを設置	高学年女児や大人が子どもと一緒に楽しめる好評
43	7月	玄関にミストシャワー設置	見た目にも実際にも涼しく、熱中症予防に効果
44	7月	英文による熱中症予防のポスターを掲示	幅広い来館者層への注意喚起に効果

(様式13)

	実施時期	内 容	効 果
45	7月	夏の工作「木エクラフト」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
46	7月	館内放送で水分補給を呼びかけ	熱中症に対する注意喚起に効果
47	7月	2階に設置の「かんたんお料理レシピ」に夏バージョンを追加	夏休み中の子どもと一緒に料理をするきっかけになると好評
48	7月	「ログポイント 夏休み特別企画」の実施	続けての来館のきっかけづくりに、効果を期待
49	8月	「お魚を泳がせよう」ポスター掲示	来館者が館内装飾に参加でき好評
50	8月	館内放送で水分補給を呼びかけ	熱中症に対する注意喚起に効果
51	8月	館内の熱中症対策として塩飴とデコデコクールを配布	涼しく熱中症予防になると好評
52	8月	新しい大型冷風機設置	熱中症予防に効果。涼しく遊べると好評
53	8月	毎日2回、定時に1階と2階の室温を計測	館内の温度・湿度に注意を払うことにより、熱中症予防に効果
54	8月	玄関にミストシャワー設置	見た目にも実際にも涼しく、熱中症予防に効果
55	9月	お絵かきコーナーの机にパーテーションを設置	感染症の飛沫防止対策と密集防止対策に効果を期待
56	9月	毎日2回、定時に1階と2階の室温を計測	館内の温度・湿度に注意を払うことにより、熱中症予防に効果
57	9月	「とんぼを作ろう」ポスター掲示	来館者が館内装飾に参加でき好評
58	9月	「ぶどうを作ろう」ポスター掲示	来館者が館内装飾に参加でき好評
59	9月	はんとぅ棒横にニューバージョン「ログミッション」を掲示	体を動かしたり頭をつかたりして遊べると好評
60	9月	玄関の体温計を新しい物に交換し、設置。併せて体温計の使用方法を掲示	来館者に安心感を与えるとともに、自宅での検温を促す効果も期待
61	9月	来館者向け体温計の使用方法的表示を作り直す	使い方がわかりやすいと好評
62	9月	緑道の犬の糞の除去	緑道をきれいにし、歩行者に配慮
63	9月	館内の混雑状況を定期的に放送してお知らせする	事故やトラブルの注意喚起を促す
64	10月	お絵かきコーナーの机にパーテーションを設置	感染症の飛沫防止対策と密集防止対策に効果を期待
65	10月	館内の混雑状況を定期的に放送してお知らせする	事故やトラブルの注意喚起を促す
66	10月	館内人数制限の為、下駄箱に靴の仕切りを追加で作成	来館者にコロナ対策の人数制限が分かりやすく好評
67	10月	館内装飾(ハロウィン)	イベントの宣伝ができ、季節感があり好評
68	10月	はんとぅ棒横にハロウィンバージョン「ログミッション」を掲示	体を動かしたり頭をつかたりして遊べると好評
69	10月	「ハロウィン工作」ポスター掲示	来館者が館内装飾に参加でき好評
70	10月	かもっこ「あそびlabo.」の見本を展示	イベント内容が分かりやすく、宣伝に効果
71	11月	かもっこ「あそびlabo.」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
72	11月	かもっこ「まんまるプレイパーク」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
73	11月	館外探索「ログネイチャーゲーム おそとでピンゴ」を設置	自然に気づき自然を感じる遊びの提供
74	11月	利用者アンケートの実施	来館者のご意見を館の運営に生かせるように実施
75	11月	静かなコーナーにホットカーペットを設置	足元があたたかくなり好評
76	11月	館内・玄関にクリスマスの装飾	来館者に季節を感じてもらえ好評
77	12月	館内・玄関にクリスマスの装飾	来館者に季節を感じてもらえ好評
78	12月	館内にイルミネーションを設置	季節感が感じられ、館内が明るく、利用者及び緑道歩行者にも好評
79	12月	かもっこ「あそびLabo.」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
80	12月	館外探索「しぜんとあそぼ！ログネイチャークラブ(自然遊びゲーム)」を設置	自然に気づき自然を感じる遊びの提供
81	12月	静かなコーナーにホットカーペット、足元用ファンヒーターを設置	足元があたたかくなり好評
82	12月	「自転車置き場」の案内を作り直す	目に付く表示で、分かりやすく好評
83	12月	「ダンボール工作」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
84	12月	玄関に、お正月の装飾	お正月の行事を感じられ好評
85	1月	玄関に、お正月の装飾	お正月の行事を感じられ好評
86	1月	館内にイルミネーションを設置	季節感が感じられ、館内が明るく、利用者及び緑道歩行者にも好評
87	1月	手作り羽子板の貸出し	伝統的な季節の遊びを安全にできると好評。

(様式13)

	実施時期	内 容	効 果
88	1月	館外探索「しぜんとあそぼ！ログネイチャークラブ（自然遊びゲーム）」を設置	自然に気づき自然を感じる遊びの提供
89	1月	静かなコーナーにホットカーペット、足元用ファンヒーターを設置	足元があたたかくなり好評
90	1月	かもっこ「あそびLabo.」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
91	1月	「ダンボール工作」の見本を設置	イベント内容に興味をもってもらい、広報の効果を期待
92	1月	「巣箱」の見本を設置	イベントを宣伝でき、参加の呼びかけに効果を期待
93	1月	節分飾り付け及び節分おもちゃの提供	イベントを宣伝できると共に季節感を感じられ、好評
94	1月	玄関と緑道に塩化カルシウム散布	雪解けを促してログハウス利用者と緑道歩行者の危険を抑制
95	1月	玄関と緑道の雪かき	雪かきをして歩道や玄関スペースを確保
96	1月	玄関イベント情報の看板を装飾	目立たせることでイベントを宣伝でき、参加の呼びかけに効果を期待
97	1月	静かなコーナーに近隣施設の情報を整理して設置	情報を手に取って見やすくなったと好評
98	2月	ひな人形飾り・ひな祭り装飾	季節感を感じられ好評
99	2月	工作「お雛様をつくろう」のポスターを掲示	来館者が館内装飾に参加でき好評
100	2月	静かなコーナーにホットカーペット、足元用ファンヒーターを設置	足元があたたかくなり好評
101	2月	節分飾り付け及び節分おもちゃの提供	イベントを宣伝できると共に季節感を感じられ、好評
102	2月	玄関に「巣箱」の見本を設置	イベントを宣伝でき、参加の呼びかけに効果を期待
103	3月	ひな人形飾り・ひな祭り装飾	季節感を感じられ好評
104	3月	ログガーデンの花の表示プレートを作成	季節感を感じられ好評
105	3月	(株)八洋が自動販売機用の電気工事、自動販売機設置	近くで飲料を購入しやすくなることによる利用者の利便性向上とログハウスの収益アップに期待

## 事故発生状況及び対応状況報告

施設名 鴨池公園こどもログハウス

	年月日	状況	対応結果
1	6/19	受付前の階段の下から3～4段目より、幼児が転落。	保護者にアイスノンをわたし、打った頭部を冷やす。 こどもはすぐに回復し、保護者と共に帰宅。
2	7/15	1階フロアで走って遊んでいた、小学4年生女子と1年生男子の足と足がぶつかり、男子が倒れ頬を床にぶつけた。 男子に頬を冷やす為の保冷剤を渡し、暫く冷却。 衝突後、女子は複数回謝罪するも、男子母は反応せず。 男子母が女子に対して「学校名・名前」を聞き、双方で話し合ったとのこと。 男子母には、来館時に受付スタッフが、混雑していること、他児との衝突事故等に気を付けることなどを口頭で伝えていた。	男子に特に外傷は無し。その後友人と元気に遊んでいた。 男子母からは 館に対してのクレーム等はなかった。 女子は男子母の対応にショックを受けているように見えたので、きちんと謝っていたことを伝え友人にフォローを頼んだ。
3	8/5	小学2年男子、兄、従兄、友人の5人で14時頃来館。1時間ほど館内で鬼ごっこをしている途中で小2男子がトイレで嘔吐。非常ボタンを押しスタッフに異常を知らせる。スタッフがトイレへ行くと顔を真っ赤にして嘔吐した男子を発見。体が熱を持っており、熱中症の疑いがあった。吐き気が落ち着いた男子がトイレから自力で歩いて出てきたが、頭が痛いと言え。一般の来館男性の助言の元、静かなコーナーで横にならせ、頭部、額、頸部を冷やし、経過を見守る。	従兄のキッズ携帯から、本男子の叔父に何度か電話をかけたが繋がらず。#7119にスタッフが電話をかけ指示を仰ぎ、救急車を要請。救急車到着後、救急隊員に状況説明をし男子は救急車で待機。その間に父親と連絡が取れ父親が合流。男子は回復し、父親は車で、男子は自分の自転車に乗って帰宅。父親に後日の様子を連絡していただくように伝えた。
4	8/25	11時半頃、30～40代の男性が一人で来館。濡れたTシャツに下は下着のみ。お子さんとの待ち合わせ等確認したところ、返答はなく、無言でフロア内の来館者を観察。	こどもの遊ぶ施設のため、大人一人での利用はできない旨数回お伝えしたところ、退館。不審者対応として、受付カウンターを整理し玄関の見通しを良くした。また、必要に応じてスタッフ2人で対応をすること。その他ココセコムの方、対応が困難だと判断したら警察に通報する旨をスタッフ全員で共有した。
5	8/28	ウォーキング系のイベント参加の高齢者が、トイレ利用で3名来館。そのうちの1名の男性が、帰り際にスタッフに性的な声かけをして笑ったり、スタッフの体をさわろうとする行為をした。また、男子便器の周りは水たまりが出来るほどひどく汚れていた。	触れられるなどの被害はなかったが、セクハラ行為であったことから、リーダーに報告。今後は、グループに責任者や引率者がいれば、その場で事実を伝えて連絡先を聞き、リーダーに連絡することを確認した。
6	11/11	初めて来館されたお母さんが、棚に荷物を片づけている時、後方からバツと音がした。女の子(2歳前後)がはんとう棒から転落した可能性あり。女の子は少し泣いたが、すぐに落ち着き遊び始めた。受付からは、冷風機に隠れてはんとう棒のあたりが確認できなかった。	保冷剤を用意したが使用しなかった。念のため#7119のパンフレットをお渡した。視界を遮っていた冷風扇は、季節的に使用頻度が少なくなっていたため倉庫に収納。保護者に幼児さんの見守りの声掛けをしっかりと行うことと、スタッフも見守りを強化することを共有。

	年月日	状況	対応結果
7	2/6	日曜日の午前中、2階から大きな音がし、来館者より「展望台から女の子が落ちた」と報告があった。女の子が展望台梯子の下で、青白い顔であおむけになっていたため、ケガや痛みの有無を確認。保護者も館内にいたので、転落のことを報告した。	保護者とスタッフで、しばらく女児の様子を観察。転落原因は、一緒に来館した小学生の姉と言い合いになり、姉が払った手が妹(小学2年生)に当たったためとのこと。保護者が医療関係者であり、打撲程度なので心配がないと判断をしたため、救急等の対応無く帰宅。 2階はスタッフの目が届かないエリアなので、小学生には来館時に事故の危険性を伝え、注意を促す。
8	2/7	ログハウスの幼児向け自主事業、かもっこらぶに母親と参加していた兄弟の弟(0歳児)が、講師が配布した棒(新聞を丸め、まわりをビニールテープで巻いて補強したもの。直径1センチ、長さ30センチ程度)を口に食べ、はずみで口腔内を切り出血した。男児が泣き出したことで母親がケガに気づき、受付に来てティッシュペーパーを要請。	母親にティッシュペーパーをわたし、止血の様子を一緒に確認。口腔内右上部からわずかに出血していた。母親から、男児のケガの原因が棒であること、止血する間、兄の見守りをしてほしいと要望されたため、講師にケガ発生を伝え、棒の使用を中止してもらい、兄の見守りをおこなった。 ほどなく男児は泣き止み、またイベントに参加した。帰宅時に母親に確認したが、男児に変わった様子はなかった。 乳幼児の事故予防について、他の講師にもメールで連絡し、スタッフとも共有。イベントの内容を再確認し、危険性が考えられる内容のイベントは、対象年齢を引き上げる対応をした。
9	3/2	子ども用キッチン台の扉を幼児が開いたところ、勢いよく開き際に扉が当たり腫れて青くなる。	幼児には保冷剤を渡し冷やしてもらい経過観察。 扉の磁石が強力なため、厚紙+養生テープで補修し開きやすくした。

## 令和3年度鴨池公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	・幼児親子・小学生の夏休みの外出先として、毎年好評のダンボールイベントをアレンジした工作教室を提供する。	協会内施設の子ども向け自主事業講師に指導を依頼。小学校で使用されている精密な木製キューブを接着して着色する、立方体パズル工作を提供した。	幼児、小学生ともに、イベントへの関心がとても高かった。次年度も同じ内容で実施予定。	A
業務運営	4 事業の企画・実施 ・幼児親子の居場所づくり、転入者の仲間づくりの場として、親子のひろば「かもっこらぶ」を定期的に開催します。 「荏田南・荏田東近隣エリア子育てネットワーク」と連携し、口コミでの紹介も積極的に行います。	毎回ほぼ定員の参加があり、アンケートでは、イベント実施や内容への満足感がうかがえ、体験者の口コミ、SNS やホームページでの広報も徐々に浸透していることがわかった。 また、子育てネットワーク内外の施設の地域コーディネーターとのイベント交流により、他の施設利用者が来館するケースもあった。	次年度も同様に事業を実施。0 歳児の利用増加と保護者ニーズを踏まえ、0~1 歳向けの発達あそび教室「ベビーLabo.」を新規で組み込む。 施設利用者にHPやSNS を周知し、定期的なイベント広報を行うことで、リピーターと新規参加者を増やす。	A
	・コロナ禍で減少傾向にある小学生の来館促進、また小学生への楽しい体験を目的としたイベントを開催し、親子、友人との交流の場を提供する。	小学生の来館人数が対前年 253%。 8 月、10 月に実施した小学生向けのイベントをはじめ、落ち葉ひろいや節分などゲーム性を取り入れた事業に小学生の参加が目立ち、活気のある内容になった。	小学生は、マスクなどの感染症対策をしながら友人と遊ぶことが日常になっている印象がある。施設では、基本の感染症対策を徹底しながら、経験をもとに、季節の行事等に子どもが楽しめる要素を盛り込み、子どもたちが交流できる場を充実させていく。	A
	4 (3) 地域課題の理解及び課題を踏まえた事業提案			
	●多世代交流 来館者と、ボランティア（はあと de ボランティア、ログサポーター）、公園愛護会、近隣自治会との直接、間接的な出会いの場を提供し、多世代交流を行います。	ログサポーターの折り紙作品提供の方へお礼の手紙を書く、イベントで高齢者の方へ年賀状や手紙を書くという間接的な交流と、「落ち葉ひろい」「鳥の巣箱づくり」等のイベントで直接多世代交流する機会を提供することができた。	今年度実施したことを継続しつつ、交流の内容に変化をもたせ、双方向からの継続したやりとりができるようにしていく。	A

(様式 15)

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
職員育成	3 施設の管理運営 (6) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組み			
	●人権尊重、個人情報保護に係る取組み ・スタッフ対象の人権研修、個人情報保護研修をおこないます。	令和3年5月に個人情報保護研修、9月に人権研修をスタッフ会議で実施した。	次年度もスタッフ会議で実施予定。	A
財務	1 団体の状況 (1) 団体の理念・基本方針 イ基本方針			
	●持続可能な施設運営 ・現在のニーズにあわせ、自主事業の「かもっこくらぶ」の内容充実、回数増により、自主事業収入の増収を目指します。	かもっこくらぶの回数と定員の増加、内容の充実で、収入は前年の約2倍。また、ログまつりは中止になったが、他の有料事業の実施で、全体では前年の約3倍の自主事業収入があった。	かもっこくらぶの実施回数を、令和3年度と同程度計画。また、乳児の来館増を受けて、新規で乳児対象のプログラムを実施する。 ログまつりの再開と、昨年度人気の事業を引き続き実施することで、安定した収入を目指す。	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	①地下迷路を開けてほしい。 ②現在入館可能かどうか、HPでリアルタイムでわかるとうれしい。	①地下迷路は空間が狭く、密になる可能性が高い場所ということを改めて伝え、再開までもう少しお待ちいただくをお願いした。 ②利用者は子どもが中心で出入りが激しく、入館状況をリアルタイムでお伝えするのは難しいことを伝え、電話でのお問い合わせをお願いした。		A

## 《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

(様式16)

令和3年度 委員会開催状況

施設名 鴨池公園こどもログハウス

■第1回 鴨池公園こどもログハウス委員会

日時	令和3年6月2日(水) 19:00~20:00
場所	つづきの丘小学校 コミュニティハウス 研修室
配布先	都筑区役所地域振興課1名・ログハウス委員8名・つづき区民交流協会1名 鴨池公園こどもログハウススタッフ1名
議題	(1)ログハウス委員会について(2)ログハウスのスタッフ体制について (3)新型コロナウイルス感染症対策について (4)令和2年度利用状況について(5)令和2年度自主事業・地域交流・サービス向上・修繕について (6)令和2年度決算報告について(7)令和3年度自主事業について (8)令和3年度収支予算について(9)その他①利用者アンケート集約結果について②施設周辺の環境整備活動(案)について ③委員会規約について④寄附金について
意見等	・館内の冷暖房設備の確認と、暑さ対策について ・委員会規約の一部標記についての内容の確認

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和〇〇年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

## 職員に対する研修等の実施状況(令和3年度)

施設名 鴨池公園こどもログハウス

NO	開催日	会議名	会議内容等
1	4/14	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
2	4/19	スタッフ会議	別紙の通り
3	5/17	スタッフ会議	別紙の通り・個人情報保護法について
4	5/17	個人情報保護研修	個人情報保護とコンプライアンスについて
5	5/21	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
6	6/9	普通救命講習	AEDの使い方・人口呼吸蘇生法など
7	6/16	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
8	6/21	スタッフ会議	別紙の通り
9	7/9	普通救命講習	AEDの使い方・人口呼吸蘇生法など
10	7/16	・館長会 ・地域コーディネーター研修	・各館の業務報告、連絡事項他 ・地域ケアプラザの取組、地域コーディネーターの役割と効果についての研修
11	7/19	スタッフ会議	別紙の通り
12	9/16	人権啓発研修、館長会	各館の業務報告、連絡事項他
13	9/21	スタッフ会議	別紙のとおり
14	9/21	人権啓発研修	「私は差別をしていないし、差別もされていない。」
15	10/7	スタッフ研修・中川西地区センター	公の施設の役割と、つづき区民交流協会の歴史、方針、新型コロナウイルス感染症について学んだ後、今後の施設運営についてグループワーク

NO	開催日	会議名	会議内容等
16	10/8	スタッフ研修・仲町台地区センター	公の施設の役割と、つづき区民交流協会の歴史、方針、新型コロナウイルス感染症について学んだ後、今後の施設運営についてグループワーク
17	10/12	スタッフ研修・北山田地区センター	公の施設の役割と、つづき区民交流協会の歴史、方針、新型コロナウイルス感染症について学んだ後、今後の施設運営についてグループワーク
18	10/13	荏田南・荏田東近隣エリア 子育てネットワーク会議	地域の子育て情報の交換等
19	10/18	スタッフ会議	別紙のとおり
20	10/20	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
21	11/8	次世代研修	グループワーク、事前アンケートによる問題解決の方法の意見交換等
22	11/15	スタッフ会議	別紙のとおり
23	11/19	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
24	11/8	次世代研修	グループワーク、事前アンケートによる問題解決の方法の意見交換等
25	11/15	スタッフ会議	別紙のとおり
26	11/19	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
27	12/6	都筑区子育てネットワーク交流会	地域の子育て情報の交換等
28	12/15	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
29	12/20	スタッフ会議	別紙の通り
30	1/12	荏田南・荏田東近隣エリア 子育てネットワーク会議	地域の子育て情報の交換等
31	1/17	スタッフ会議	別紙の通り
32	1/21	館長会	各館の業務報告、連絡事項他

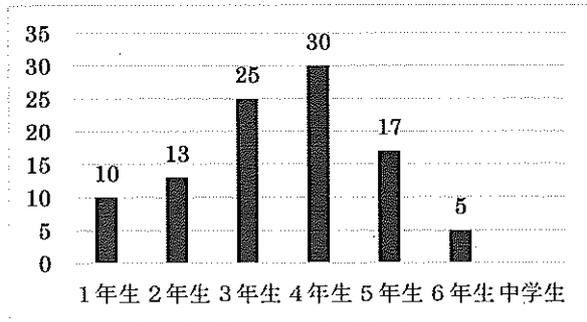
NO	開催日	会議名	会議内容等
33	2/15	新人集合研修	令和4年度集合研修
34	2/16	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
35	2/21	スタッフ会議	別紙の通り
36	3/16	館長会	各館の業務報告、連絡事項他
37	3/22	スタッフ会議	別紙参照
38	3/24、25、28	次年度担当職員及び新人研修	受付業務・清掃・点検などの研修

# 鴨池公園こどもログハウスアンケート結果報告

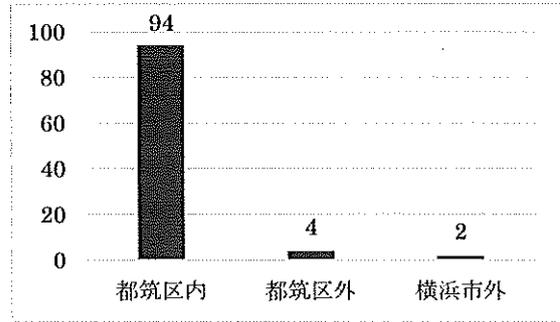
対象者:中学生以下

令和3年11月実施 100枚配布 100枚回収

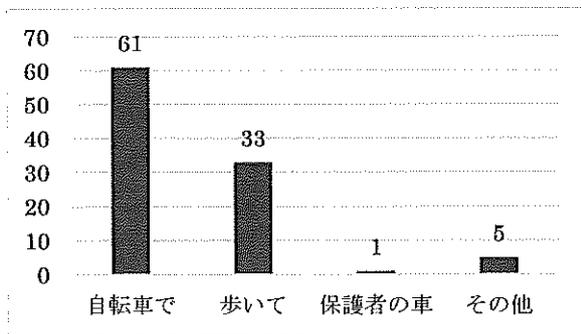
◆何年生ですか (人)



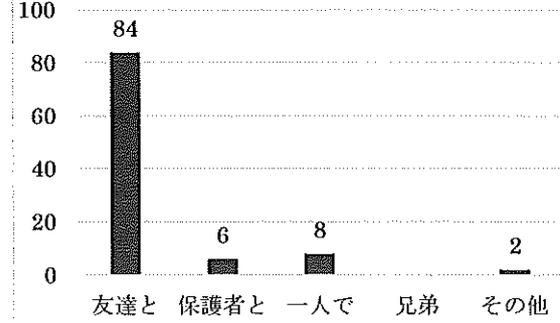
◆どこに住んでいますか (人)



◆ログハウスに何できましたか (人)



◆誰とききましたか (人)



◆今日は楽しく遊べましたか (人)

はい	100
いいえ	0
無回答	0
合計	100

◆スタッフはあかるい挨拶で迎えてくれましたか (人)

はい	99
いいえ	0
無回答	1
合計	100

◆スタッフはいたずらや危ない事をしている時に注意してくれましたか (人)

はい	95
いいえ	5
他(わからない)	0
合計	100

◆ログハウスの建物やあそび場、あそび道具について。  
このままでよい (73人)  
こうしてほしい (27人)  
無回答 (0人)



- |                          |    |
|--------------------------|----|
| うんてい、ぶらんこがほしい            | 7人 |
| 地下にいてみたい                 | 6人 |
| こどもエレベーターをあけてほしい         | 5人 |
| シーソーがほしい                 | 2人 |
| おもちゃを増やしてほしい             | 2人 |
| ジェットコースターがほしい            | 1人 |
| 射的がほしい                   | 1人 |
| コロナで使用禁止のところを使えるようにしてほしい | 1人 |
| 本を増やしてほしい                | 1人 |
| すべり台を反対側にもほしい            | 1人 |
| 隠しルートをつかってほしい            | 1人 |



◆ログハウスでやってもらいたいイベントがありますか

クリスマス会	5人
宝探し、おまつり、ハロウィン	3人
じゃんけん大会	2人
磁石をつくりたい、マラソンイベント、季節のイベント、花火大会、プレゼント会、ミッション、折り紙教室、いろおに	各1人



◆読みたい本はありますか

<b>&lt;マンガ&gt;</b>	
・マンガ 5人	・ドラえもん 3人
・四つ子ぐらし、鬼滅の刃、ぼくのヒーローアカデミア 各2人	
・君のとなりで、絶叫学級、呪術廻戦 各1人	
<b>&lt;本&gt;</b>	
・心理テストの本、おしりたんてい、名探偵コナン	各2人
・サバイバルシリーズ、ジュニア空想科学読本、かいけつゾロリ、小説、ジブリの本	
・ズッコケ三人組シリーズ、すみっこぐらし、五分後に恋の結末シリーズ、伝記	各1人

◆その他意見をお聞かせ下さい

・楽しいです	7人
・扇風機がほしい	2人
・このままでも楽しいから、希望はありません	2人
・地下にいてみたい	1人
・しっかりとしているスタッフさんでよかったです	1人
・また来たいです	1人
・ナンプレ(数独ゲーム)があったら楽しそう	1人

アンケートのご協力ありがとうございました。

鴨池公園こどもログハウス館長・スタッフ一同





認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会  
<https://www.tsuzuki-koryu.org>

# 鴨池公園こどもログハウス利用者アンケート結果報告

対象者:大人

令和3年11月実施 100枚配布 100枚回収

## ◆性別(人)

男性	32
女性	68
合計	100

## ◆年齢層(人)

65歳未満	99
65歳以上	1
合計	100

## ◆居住地(人)

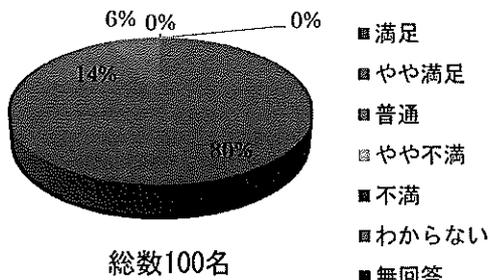
都筑区	85
都筑区外	11
横浜市外	4
合計	100

## ◆当館のご利用目的(人)※複数回答

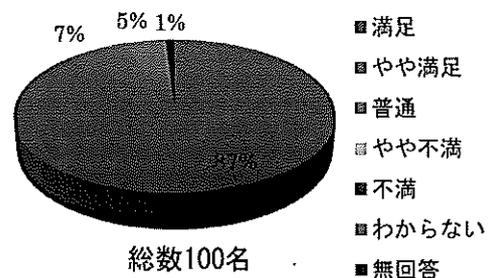
施設利用	88	図書	0
イベント	12	その他	0
団体	0		
合計			100

## ◆当館満足度について

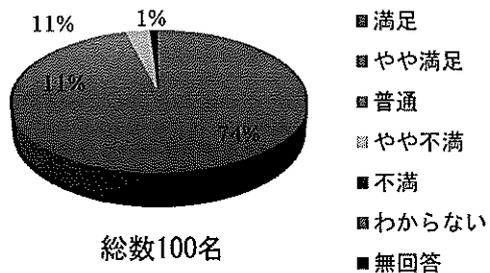
### 設備の清潔さ、安全性



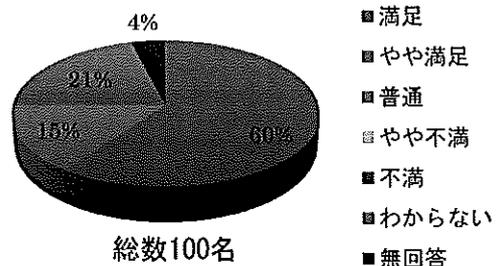
### スタッフの対応



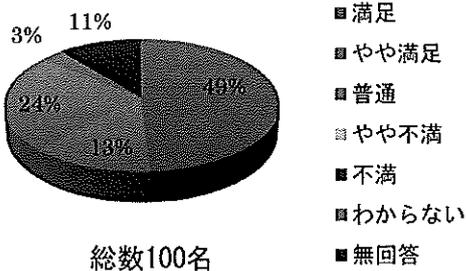
### 利用手続き



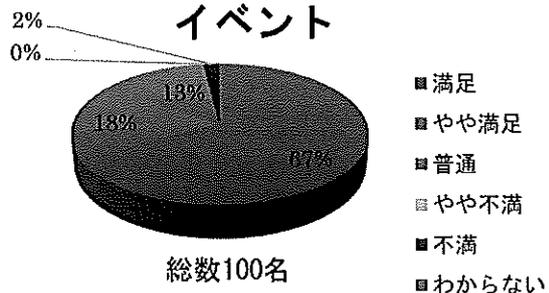
### 施設の使いやすさ



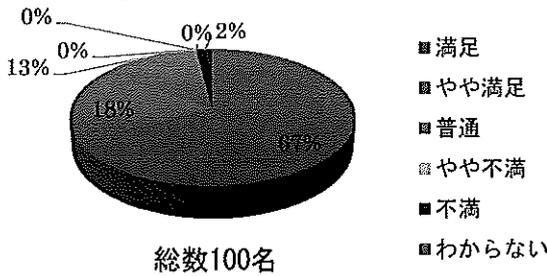
### 情報の提供方法



### 当館が実施しているイベント



## 感染症予防対策

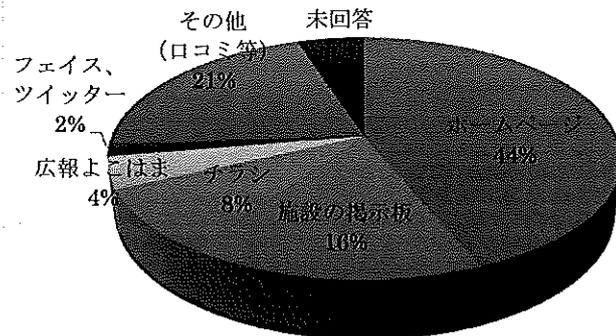


### ◆当館情報について(人)※複数回答

ホームページ	52
施設の掲示板	19
チラシ	10
広報よこはま	5
フェイスブック、ツイッター	2
その他	25
無回答	6
合計	119

※その他は友人・知人から、遊歩道散歩して発見した、近隣、GoogleMap など。

### 当館情報について



### ◆当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて

- ・ワークショップ、工作
- ・クリスマス会など季節のイベント
- ・木や紙を使用する季節工作
- ・1歳向けイベント
- ・2~3歳向けイベント
- ・ママのためのイベント
- ・科学実験(幼児も対象のもの)
- ・親子で楽しめる工作
- ・赤ちゃん用の手作りおもちゃ
- ・跳び箱教室、鉄棒教室
- ・子どもたちの交流
- ・リトミック
- ・子どもの英語
- ・パズル道場
- ・迷路
- ・誕生日イベント(手型足型)
- ・おまつり
- ・今実施しているイベントの継続
- ・栄養士、保育士との相談講座

### ◆当館で、今後やってみたいこと(人)※複数回答

・学んだことを地域に役立てたい	14
・日頃の成果を発表したい	2
・後進の指導をしたい	0
・他のグループと交流したい	6
・他の世代の人と交流したい	13
・修繕などイベントのボランティアをしたい	6
・その他	4
・特にない、わからない	58
合計	103

#### ◆感染症予防対策について施設へのご意見、要望

- ・来館手続きは、紙に記入するだけなので利用が簡単。(4人)
- ・靴箱で人数管理していて、よくできた工夫だと思った。(2人)
- ・人数制限もしているので、このままでよい。(2人)
- ・換気もよくされていて、安心して利用している。
- ・子どもたちがすすんで予防してくれるような工夫を感じた。
- ・社会の状況に合わせて、予防もしながら子どもたちのために開館してほしい。
- ・緊急事態宣言中も出来る範囲内で開けていただいていた。
- ・子どもが遊ぶところなので、対策は難しいと感じる。最低限はできている。
- ・感染がおさまるのを待つしかないと感じる。
- ・毎回来館カードの記入が面倒、カードがあればよい。(2人)
- ・来館カードを記入している間に、子どもがどこかにいってしまう。自宅を書いてもっていききたい。(2人)
- ・体温計がうまく計れない。
- ・感染対策は良いが、子どもたちが帰宅時に消毒を忘れてるのが気になる。
- ・マスク着用のルールがあるのかどうかはわからなかった。
- ・設備、備品を定期的に消毒したほうが良いのでは。
- ・おもちゃの消毒を各自でやるのはよいが、その間に子どもがどこかにいってしまうことがある。

#### ◆その他、当館へのご意見

##### 【嬉しいお声】

- ・いつもニコニコ親切に対応いただいて和みます。親切、丁寧。(12人)
- ・今のままで十分に楽しく活用させていただいています。(6人)
- ・コロナ禍で外出が難しいなか、安心して遊べる場所があり、とても助かりました。(4人)
- ・いつ来てもキレイで使いやすく、トイレ等も行き届いている。(3人)
- ・少人数のスタッフですが、きちんとみていただいているので安心。(2人)
- ・運営ありがとうございます。(2人)
- ・設備が整っている。古い備品も清潔にされている。物が片付いている。
- ・掲示物が多く、子どもを見ながら確認できるので良いです。
- ・いつも無料で、気軽に遊ぶことができ、とてもありがたいです。
- ・家の近所にこんな素敵な場所がある事をありがたく思っています。
- ・今後もずっと続けて行ってほしい。
- ・20年ぶりに子どもを連れてきました。当時を思い出せて楽しかったです。
- ・初利用だったので、丁寧に対応してもらえてよかった。
- ・孫たちが好んで来たがります。お友達と思い切り走り回れるので喜んでいきます。
- ・赤ちゃん向けのイベントが多く助かります。
- ・10月の実験ショーがとても楽しかったです。

##### 【ご要望と施設からの回答】

- ・地下迷路を開けてほしい。(7人)

⇒地下迷路は空間が狭く、密になる可能性が高い場所です。

再開にはもう少々お時間をいただければと思います。

- ・ 消毒のスプレーやジェルなど、もう少し各所にあっても良いように思った。  
⇒乳幼児のお子さんの誤使用防止のため、消毒用アルコールは高所などに置く必要があり、設置場所が限られてきます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
- ・ どのくらいの頻度で消毒しているのか知りたい。  
⇒床も含めた館内消毒は、朝の開館前、お昼、夕方の閉館後に実施しています。  
また、1時間毎の点検時にも、手すりや遊具などのふき取り消毒を実施しています。
- ・ 現在入館可能かどうか、HPでリアルタイムでわかるとうれしい。(2人)  
⇒当館は子どもみでの来館が中心で、短時間での出入りが激しい状況です。HPでリアルタイムに状況をお伝えするのは難しいので、どうぞお気軽にお電話でお問い合わせください。
- ・ ホームページまではなかなか自分から見にいかないの、SNS（ツイッター等）があれば、イベント情報を入手しやすい。  
⇒ログハウスでは、イベント情報をツイッター、フェイスブックでも更新しています。  
館内ポスター掲載のQRコードまたはホームページから検索してみてください。
- ・ イベントは土日であれば参加したい。  
⇒毎年夏と秋に実施している工作イベントは土日を含んだ日程になっています。ご都合があればぜひご参加ください。
- ・ 赤ちゃん連れなので、イベント申し込みが先着順でなく予約制だとたすかる。  
⇒以前は予約制にしていたのですが、感染症対策でイベントを急遽中止にせざるを得ない可能性があることから、当日先着申し込みに変更しています。ご理解ご協力を願います。
- ・ 慣れれば大丈夫だが、掲示物が多くて目が泳ぐ。  
⇒ご意見ありがとうございます。今後、掲示物は内容でさらに分類し、掲示場所も限定していくよう工夫します。
- ・ 網の汚れは落としにくいと思うが、気になった。  
⇒窓の網の清掃は、年数回実施しています。ご意見をスタッフで共有し、こまめに実施するよう心がけます。
- ・ 大人は少し足元が寒い。ひざ掛けがあると便利だと思う。  
⇒子どもの事故防止や、感染症対策のため、備品は最小限にしています。館内にはエアコンとホットカーペットを設置したコーナーがあります。寒く感じるときはご利用ください。
- ・ 車で利用しにくい、アクセスの改善  
⇒ログハウスは、日常利用圏内の公園に各区一か所整備という趣旨で計画されました。最寄りの駅からは里山の雰囲気を感じる自然豊かな緑道が整備されています。お時間が許せば、お子さんと散策を楽しみながらご来館いただけますと幸いです。
- ・ 不要なおもちゃや洋服の交換の場になるとありがたい。  
⇒スペースと人員が限られており、通常開館での実施は難しいですが、まつりなどイベント時にできないか検討していきます。

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様のご要望にできる限りお応えして、より一層の快適なログハウスを目指していきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひします。

鴨池公園子どもログハウス館長・スタッフ一同



(様式18)  
(様式18)

## 令和3年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市鴨池公園こどもログハウス
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和4年6月22日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月 2 管理運営状況ヒアリング: 令和4年6月22日 3 巡視点検(実地調査): 令和3年6月23日、令和3年10月1日、令和3年12月21日、令和4年2月22日
講評	1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: 未就学児のほか、近隣の小中学校からの利用者が多い。また、ボランティアや公園愛護会、町内会等の地域団体との活動も実施しており、利用者と地域がつながる場となっている。昨年度より来館人数が増え、感染症対策を行いながら、親子活動(かもっこらぶ)や木エクラフト等、利用者ニーズにあわせた事業を工夫して実施している。 3 巡視点検(実地調査): シロアリ等害虫が確認されているが、適切に対応している。雨漏りに関しては来年に行われる大規模修繕工事に対応する予定。また、施設内の遊具等についても適宜修繕を実施し、軽微な修繕は可能な限り自営で行い、経費節減を徹底している。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	-
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	こどもログハウス委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	-
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	雨漏りの修繕は、局や区と協力して行う必要があ る。 R4 1月大規模修繕で対応予定。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>協力企業や法人から提供いただいた材料を用いて企業を実施する など、経費削減を図っている。</li> <li>ボランティアや公園愛護会、町内会等とイベント開催をすることで多 世代交流及び地域交流の機会をもうけている。</li> </ul>		・特になし