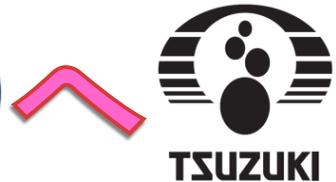


ようこそ

都 筑 区



都筑区総合庁舎
〒224-0032 横浜市都筑区茅ヶ崎中央32番1号
<電話>948-2323(代表)

■2階窓口案内図

民生委員・児童委員関係・災害見舞金 いわゆる「こみ屋敷」関係 地域福祉保健計画 福祉保健活動拠点 地域ケアプラザ 肝炎治療費助成 予防接種 健康相談 感染症 がん検診 健康相談 感染者 肝臓治療費助成 原爆被爆者援護	精神保健福祉相談 自立支援医療(精神通院医療) (受付)	要介護認定 指定難病医療費助成申請 敬老特別乗車証 演ともカード 高齢者の福祉保健相談 介護相談サービス・介護予防相談 身体障害者手帳 療育手帳(愛の手帳) 障害福祉サービス	赤ちゃん休憩室 つぎっ子ランド 福祉保健情報コーナー(ふくほの森)	婚姻・出生・死亡等 各種戸籍届出 除籍・改製原戸籍謄本等の発行	証明発行窓口 住民票の写し 戸籍謄本等の発行 (交付) (受付)	住所の変更 印鑑登録 特別永住者証明書 マイナンバーカード・住基カード 新築建物の住居表示 (受付) (交付)	小中学校の手続き	加入、脱退・変更、保険料 国民健康保険・介護保険	小児・重度障害者・ひとり親医療費助成 後期高齢者医療保険 国民健康保険・介護保険給付	国民年金	トイレ
	23	22	21	15	14	13	12	11	10	6	5

25 環境衛生関係営業許可 動物の登録 飼育相談	24 無償保育所 子ども通所 障害児通所 療育手帳(愛の手帳) ひとり親家庭への支援 身体障害者手帳の交付 ひとり親家庭の支援 児童扶養手当 乳幼児健康診査 母子健康手帳 児童手当 児童相談所
-----------------------------------	--

窓口サービスコーナー

情報コーナー

*生活保護相談は3階38番へ
*税の証明書は3階31番へ

エスカレーター

2 横浜銀行派出所 市税等の納付	1 区会証紙室 収入証紙・支払済証の払い
------------------------	----------------------------

住民登録・年金・健康保険関係

対象者	手続き	ご用意いただく書類等	手続きをすると	担当課・窓口番号 電話番号
引越をした方 (住民票の住所変更)	転入届又は転居届 (引越してから14日以内に)	<input type="checkbox"/> 転出証明書 (前住所で交付されている方) (市外からの転入のみ) <input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 在留カード(外国籍の方のみ) <input type="checkbox"/> 特別永住者証明書(該当の方のみ) <input type="checkbox"/> 窓口に来る方の運転免許証などの本人確認資料	市内全区役所、行政サービスコーナーで住民票が取れるようになります	戸籍課 2階12番 ☎ 948-2255 FAX 948-2259
印鑑登録をする方 横浜市内の転居で既に印鑑登録をしている方は手続き不要です	印鑑登録申請	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑 <input type="checkbox"/> 運転免許証など (本人来庁の場合) 代理人の場合は戸籍課へお問い合わせください	印鑑登録証(カード)をお渡しします 市内全区役所、行政サービスコーナーで印鑑証明書が取れるようになります	*証明発行のみの場合は13番(証明窓口)へ
国民年金に加入している方 (自営業の方など第1号被保険者のみ)	住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 基礎年金番号通知書・年金手帳 <input type="checkbox"/> 窓口に来る方の運転免許証などの本人確認資料	日本年金機構の住所記録が訂正されます	保険年金課 2階4番 ☎ 948-2331 FAX 948-2339
国民健康保険に加入している方	加入届又は住所変更届	<input type="checkbox"/> 窓口に来る方の運転免許証などの本人確認資料	資格確認書等が郵送で交付されます	保険年金課 2階6番 ☎ 948-2334 FAX 948-2339
65歳以上の方及び介護保険の保険証の交付を希望する方	介護保険の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 介護保険受給資格証明書(お持ちの方のみ)	被保険者証が郵送で交付されます	

(注)各種手続きの申請は、ファックスではできません。

福祉・保健関係

対象者	手続き	ご用意いただく書類等	手続きをすると	担当課・窓口番号 電話番号
身体障害者手帳・療育手帳をお持ちの方	手帳の住所変更等の手続き	□手帳 ※詳細はお問い合わせください	福祉・保健サービスについて説明をします	18歳以上の方 高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2316 FAX 948-2490
				18歳未満の方 こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2321 FAX 948-2309
<ul style="list-style-type: none"> 身体障害者手帳1、2級 療育手帳(愛の手帳) A1、A2 身体障害者手帳3級と療育手帳(愛の手帳) B1の両方をお持ちの方 1級の精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方 	重度障害者医療証の交付申請	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 <input type="checkbox"/> 療育手帳(愛の手帳) <input type="checkbox"/> 1級の精神障害者保健福祉手帳 <input type="checkbox"/> 健康保険証	重度障害者医療証をお渡しします (保険診療の一部負担金を助成します)	保険年金課 2階5番 ☎ 948-2336 FAX 948-2339
戦傷病者手帳をお持ちの方	特別乗車券の交付申請	□手帳	市内のバス、地下鉄等をご利用になれます (但し、負担金があります)	高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2301 FAX 948-2490
被爆者手帳をお持ちの方	特別乗車券の交付申請	□手帳		福祉保健課 2階23番 ☎ 948-2350 FAX 948-2354
	手帳の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 手帳 <input type="checkbox"/> 住民票 他 ※詳細はお問い合わせください		
被爆者のこども健康診断受診証をお持ちの方	受診証の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 受診証 <input type="checkbox"/> 住民票 他 ※詳細はお問い合わせください		
肝炎治療受給者証をお持ちの方	受給者証の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 受給者証 <input type="checkbox"/> 住民票 他 ※詳細はお問い合わせください		
精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方	手帳の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 手帳 <input type="checkbox"/> 写真(タテ4cm ヨコ3cm) ※詳細はお問い合わせください	福祉・保健サービスについて説明をします	高齢・障害支援課 2階22番 ☎ 948-2348 FAX 948-2490
指定難病医療受給者証をお持ちの方	受給者証の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 指定難病医療受給者証(市外からの転入の場合は写し) ※詳細はお問い合わせください		高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2301 FAX 948-2490
小児慢性特定疾病医療受給者証をお持ちの方	市内の住所異動住所変更手続き 市外からの転入新規の申請手続き ※前住所地発行のものは使えません	<input type="checkbox"/> 市外転入の場合 <input type="checkbox"/> 小児慢性特定疾病医療受給者証(前住所地で発行のもの) <input type="checkbox"/> お子さんの健康保険証他 ※医療意見書は省略できる場合があります	審査の結果に基づき、新しい受給者証を発行します	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2320 FAX 948-2309
特別障害者手当・経過的福祉手当・在宅重度障害者等手当を受けている方(20歳以上)	住所変更等の手続き	<input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 通帳 ※詳細はお問い合わせください	審査の結果により、引き続き手当が受けられます	高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2316 FAX 948-2490
障害児福祉手当・特別児童扶養手当・神奈川県在宅重度障害者等手当(20歳未満)	住所変更等の手続き	<input type="checkbox"/> 手当証書(特別児童扶養手当のみ) ※詳細はお問い合わせください	審査の結果により、引き続き手当が受けられます	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2321 FAX 948-2309
障害福祉サービスご利用中の方	受給者証の住所変更の手続き	□受給者証 他 ※詳細はお問い合わせください	審査の結果に基づき、新しい受給者証を発行します	高齢・障害支援課(18歳以上) 2階21番 ☎ 948-2316 FAX 948-2490
				こども家庭支援課(18歳未満) 2階24番 ☎ 948-2321 FAX 948-2309
自立支援医療受給者証(育成医療)、横浜市養育医療券をお持ちの方	市内の住所異動住所変更手続き 市外からの転入新規の申請手続き※前住所地発行のものは使えません	<input type="checkbox"/> 市外転入の場合 <input type="checkbox"/> 医療意見書 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 住民税課税証明書 ※詳細はお問い合わせください	審査の結果に基づき、新しい受給者証等を発行します	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2320 FAX 948-2309
自立支援医療受給者証(精神通院医療)	市内の住所異動住所変更手続き※生活保護の方はお問い合わせください。 市外からの転入転入手続き※前住所地発行のものは使えません	<input type="checkbox"/> 市外転入の場合 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 前住所地の自立支援医療受給者証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 市民税課税証明書 ※詳細はお問い合わせください	審査の結果に基づき、新しい自立支援医療受給者証を発行します	高齢・障害支援課 2階22番 ☎ 948-2348 FAX 948-2490
犬を飼っている方	飼い犬の登録変更手続き	□鑑札 ※詳細はお問い合わせください	都筑区の犬の登録台帳に登録されます (横浜市の鑑札と交換)	生活衛生課 2階25番 ☎ 948-2358 FAX 948-2388

高齢者の方



対象者	手続き	ご用意いただく書類等	手続きをすると	担当課・窓口番号 電話番号
後期高齢者医療被保険者証をお持ちの方	被保険者証の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 負担区分証明書 (前住所地発行のもの) <input type="checkbox"/> 運転免許証などの本人確認資料	後期高齢者医療被保険者証を郵送します (医療機関に行くときは必ず必要になります)	保険年金課 2階5番 ☎ 948-2336 FAX 948-2339
70歳以上の方	敬老特別乗車証の交付申請	<input type="checkbox"/> 健康保険証など生年月日の確認できるもの <input type="checkbox"/> 非課税または課税証明書が必要になります	市内のバス、地下鉄等をご利用になれます (但し、負担金があります)	高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2301 FAX 948-2490
65歳以上の方	濱ともカードの交付申請	<input type="checkbox"/> 健康保険証など生年月日の確認できるもの	市内外の協賛店や公共施設での優待サービスが受けられます	
65歳以上の方及び介護保険の保険証の交付を希望する方	介護保険の住所変更手続き	<input type="checkbox"/> 介護保険受給資格証明書(お持ちの方のみ)	被保険者証が郵送で交付されます	保険年金課 2階6番 ☎ 948-2334 FAX 948-2339
市外の前住所地で要介護認定を受けていた方	介護保険の転入手続き	<input type="checkbox"/> 介護保険受給資格証明書(お持ちの方のみ)	被保険者証及び認定通知書が郵送で交付されます	高齢・障害支援課 2階21番 ☎ 948-2313 FAX 948-2490

お子さんがいる方・妊娠されている方



対象者	手続き	ご用意いただく書類等	手続きをすると	担当課・窓口番号 電話番号
公立小・中学校の学区が変わるお子さんのいる方	転校の手続き (転入届と同時に手続きしてください)	<input type="checkbox"/> 在学証明書 (これまで通学していた学校で発行)	学校へ持参する書類をお渡しします	戸籍課 2階10番 ☎ 948-2255 FAX 948-2259
保育所を利用中の方、申込中の方、申込を希望する方 市外からの転入で、幼稚園を利用中の方	保育所の認定利用申請 保育・教育の無償化に関する手続き	<input type="checkbox"/> 申請書類他 ※申請書類は窓口で配布しております 詳細はお問い合わせください	保育所の利用可否が決まります 無償化の認定可否が決まります	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2463 FAX 948-2309
児童手当対象年齢のお子さん が いる方 (高校生年代まで)	児童手当認定請求、住所変更の手続き (市内からの転入の方は原則必要ありません※) ※詳細はお問い合わせください	<input type="checkbox"/> 請求者名義の銀行預金通帳 <input type="checkbox"/> 健康保険証(共済組合員の方のみ) <input type="checkbox"/> 窓口に来る方の運転免許証などの本人確認資料	審査の結果に基づき 児童手当等が支給されます	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2320 FAX 948-2309
中学3年生までの お子さんがいる方	小児医療証の交付申請	<input type="checkbox"/> 健康保険証	<input checked="" type="checkbox"/> 医療証をお渡しします (保険診療の一部負担金を助成します)	保険年金課 2階5番 ☎ 948-2336 FAX 948-2339
妊娠されている方・生後13か月未満のお子さん が いる方	住所変更手続き (市内からの転入の方は必要ありません)	<input type="checkbox"/> 母子健康手帳 <input type="checkbox"/> 妊婦健診券の残券	妊婦健診補助券 乳児健診券など必要なものを交付します	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2318 FAX 948-2309
受けていない予防接種がある お子さんのいる方	予防接種予診票(接種券)の交付申請	<input type="checkbox"/> 母子健康手帳(無い場合は予防接種歴が確認できる書類) <input type="checkbox"/> 健康保険証等の本人確認書類	予防接種券をお渡しします (年齢・接種状況によってお渡しできる接種券が異なります)	福祉保健課 2階23番 ☎ 948-2350 FAX 948-2354
18歳未満のお子さん が いるひとり親(母子・父子等)家庭の方	福祉医療証の交付申請 (所得制限等があります)	<input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 所得証明書他	<input checked="" type="checkbox"/> 医療証をお渡しします (保険診療の一部負担金を助成します)	保険年金課 2階5番 ☎ 948-2336 FAX 948-2339
児童扶養手当を受けている方	住所変更等の手続き	※詳細はお問い合わせください	審査の結果により、引き続き手当が受けられます	こども家庭支援課 2階24番 ☎ 948-2321 FAX 948-2309

その他

対象者	手続き	ご用意いただく書類等	手続きをすると	担当課・窓口番号 電話番号
排気量125cc以下のバイク をお持ちの方	ナンバープレートの交換	<input type="checkbox"/> 前のナンバープレート <input type="checkbox"/> 標識交付証明書 <input type="checkbox"/> 本人確認資料 (運転免許証・健康保険証など)	新しいナンバープレート及び標識交付証明書を交付します	税務課 3階31番 ☎ 948-2263 FAX 948-2277
図書館の利用を希望される方	図書館利用の登録申請 (図書館カードの作成)	<input type="checkbox"/> 名前と住所が確認できるもの (運転免許証・健康保険証など)	全市共通の図書館カードが発行されます。本を10冊2週間借りられます	都筑図書館(1階) ☎ 948-2424 FAX 948-2432

(注)各種手続きの申請は、ファックスではできません。

ごみと資源の分け方

問合せ先 資源循環局都筑事務所(都筑区平台27-2) ☎ 941-7914
FAX 941-8409

- ヨコハマプラ5.3(ごみ)計画の推進にご協力ください
横浜市では、リデュース(発生抑制)リユース(再利用)リサイクル(再生利用)の3R行動や安定的なごみ処理に加え、燃やすごみに含まれるプラスチックごみの削減を重点的に進めることで、ごみ処理による温室効果ガス排出量を削減し、脱炭素社会の実現に貢献していくことを目指しています。
- 週2回収集は(月・金または火・土)
「燃やすごみ」「スプレー缶」「燃えないごみ」(ガラス・陶器類・蛍光灯等は割れ物注意の表示)、「使用済み乾電池」(筒型の乾電池)
- 週1回収集は
「缶・びん・ペットボトル」、「小さな金属類」、「プラスチック製容器包装」

- 古紙・古布は
自治会町内会などで実施している「資源集団回収」にお出してください。収集曜日等は、集積場所の青色のステッカーをご確認ください。
- 集積場所への出し方は
収集日当日の朝8時までに品目ごとに半透明の袋に入れて出してください(古紙を除く)。収集日は集積場所に掲示してある緑色および青色のステッカー等でご確認ください。詳しくは都筑事務所へお問い合わせください。
- 粗大ごみは有料です。
粗大ごみ受付センターへお申し込み下さい。
電話受付 0570-200-530
(携帯電話からは☎ 045-330-3953)
LINE,チャット,インターネットからお申し込みができます。

横浜市 粗大ごみ

検索

自治会町内会への加入

問合せ先 地域振興課地域振興係(5階54番窓口) ☎ 948-2231
FAX 948-2239

自治会町内会は、区民の皆さんがお互いに助け合い、協力しながら安心していきいきと暮らせるまちづくりを進めるため、様々な活動をしています。

一人ひとりの力を合わせて、隣同士の「顔と顔の見える関係」をつくりながら、「いざ」という備えとして、自治会町内会に加入し、快適なまちづくりを進めていきましょう。

都筑区では自治会町内会の加入を勧めています。自治会町内会へのご加入については、地域振興課地域振興係までお問い合わせください。

※自治会町内会への加入は強制ではありません。

都筑区 自治会町内会

検索



震災時の安全確保は

問合せ先 総務課庶務係(5階53番窓口) ☎ 948-2212
FAX 948-2208

- 状況に応じて安全な場所へ
大地震がおきたら、まずは身の安全を確保し、原則自宅にとどまります。その後、自宅にとどまれない場合は状況に応じて近くの公園や広場など安全な場所(いっとき避難場所)へ避難してください。
- 自宅で生活できなくなった場合
家屋の倒壊などにより自宅で生活できない場合には、地域防災拠点に避難してください。地域防災拠点は、市立小・

中学校27カ所を指定しており、食料や防災資機材の備蓄があるほか、被害や家族・知人の安否等の情報受伝達拠点となります。詳細は、5階53番窓口及び1階総合窓口で配布している「都筑区防災・生活マップ」をご覧ください。

□訓練へ参加を

毎年、地域防災拠点では訓練を実施しています。この機会に、ご家族で参加し、日頃の備えや避難時の注意点等をご確認ください。

広報紙の配布は

問合せ先 区政推進課広報相談係(1階総合案内) ☎ 948-2222
FAX 948-2228

横浜市では、市政や区のトピックス、イベント情報などの身近な情報をお届けする「広報よこはま」を毎月1日に発行しています。「広報よこはま」は自治会町内会を通じて、毎月10日頃までにご家庭に配布しています。また、ホームページでもご覧いただけます。

広報よこはま都筑区版

検索

自治会町内会を通じて「広報よこはま」を入手することが困難な場合

- 広報配布団体をつくる
地域に自治会や町内会がなく、アパートやマンションなど世帯数がある程度まとまっている場合には、広報配布団体としてご登録いただくと、必要部数をお届けします。詳しくは上記広報相談係へお問い合わせください。

□PRボックスで入手する

「横浜市PRボックス」は、区役所、区内各駅・地区センター・郵便局・セブンイレブンなど、区民の皆さんがよく利用する場所に設置しています。

詳しくは、

都筑区 PRボックス

検索

急病のときは



□夜間の急病には

- 診療時間 午後8時～午前0時
- 横浜市北部夜間急病センター【内科・小児科】
(都筑区牛久保西1-23-4) ☎911-0088
- 横浜市夜間急病センター【内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科】
(中区桜木町1-1) ☎212-3535
- 横浜市歯科保健医療センター【歯科】
(中区相生町6-107) ☎201-7737
診療時間 午後7時～午後11時(受付終了 午後10時30分)

□日曜・祝日・年末年始の急病には

- 都筑区休日急患診療所【内科・小児科】
(都筑区牛久保西1-23-4) ☎911-0088
診療時間 午前10時～午後4時

- 横浜市歯科保健医療センター【歯科】
(中区相生町6-107) ☎201-7737

- 休日診療(日、祝日及び年末年始)
診療時間 午前10時～午後4時(受付終了 午後3時30分)
- 夜間診療
診察時間 午後7時～午後11時(受付終了 午後10時30分)

□急な病気やけがで受診の電話相談をしたいときは

●横浜市救急相談センター

☎#7119または232-7119

- 医療機関案内(プッシュ番号1番)
24時間無休 FAX 242-3808(聴覚障害者専用)
そのとき受信可能な医療機関を案内します。
- 救急電話相談(プッシュ番号2番)
24時間無休 看護師が症状に基づく緊急性や受診の必要性についてアドバイスします。



発行/令和7年4月

編集/横浜市都筑区役所戸籍課

〒224-0032 都筑区茅ヶ崎中央32番1号

電話948-2251 FAX948-2259